

Elektrum Eesti OÜ (edaspidi Elektrum) poolt müüdavate õhk-õhk soojuspumpade garantii tingimused

1. Elektrum annab Mitsubishi, Ambista ja Electroluxi seadmetele 24-kuulise garantiiaja ning Panasonicu seadmetele 60-kuulise garantiiaja alates seadme esmasest käivitamisest.

2. Garantii üldtingimused

- 2.1.1. Garantii annab Kliendile õiguse nõuda garantiitähtajal seadme parandamist või asendamist eeldusel, et Klient on täitnud seadme hoolduse tingimusi (**garantii kehtivuse põhitingimuseks on Kliendi poolne iga-aastane tasuliste hooldustööde tellimine Elektrumi poolt aktsepteeritud ettevõtte poolt**) ja järginud seadme kasutusjuhendit.
- 2.1.2. Klient kohustub õhk-õhk tüüpi soojuspumba puhul regulaarselt (kuid mitte harvemini kui 1 kord kuus) puhastama seadme õhufiltreid.
- 2.1.3. Elektrum teostab garantii alla minevaid töid mõistliku aja jooksul, mis võivad sõltuda tööde iseloomust, seadmele ligipääsust ja ilmastikutingimustest. Garantiitööde teostamise täpne aeg lepatakse Kliendi ja Elektrumi vahel igakordselt kokku.
- 2.1.4. Garantii ei hõlma seadmel ilmnenud puudusi, kui puudused on ilmnenu või tekkinud Kliendist tingitud asjaoludel, sh. kuid mitte ainult, välistest põhjustest ja süülisest tegevusest, seadme varest või mittesihipärasest kasutamisest, seadme varest hooldusest ja remondist, remondipüüdlustest või muust tegevusest, mehaanilisest vigastusest (sh. kukkumine, põrutus, löök, raputus, mustus), seadme ja/või sellega otseses seoses oleva osa seerianumbri, kontrollkleebise, kaitsekile või markeeriva kleebise rikkumisest, vahetamisest või eemaldamisest, seadme omavolilisest ümberpaigaldamisest jms;
- 2.1.5. Kui Klient ei ole nõuetekohaselt täitnud käesolevaid garantiitingimusi, siis garantii lõppeb ning seadmel kõrvaldatakse puudus võimalusel tasulise remondi korras. Tasulise remonttöö hind sõltub vea olemusest ning teostatakse vastavalt Elektrumi hinnapakumisele.
- 2.1.6. Pärast garantiiaja lõppemist ei saa Elektrumile garantiinõudeid esitada.

3. Garantii kehtivus

3.1. Garantii kehtib ning Kliendil on õigus nõuda garantiist tulenevate kohustuste täitmist, kui on täidetud kõik alltoodud eeldused:

- 3.1.1. Seadme defekti on välja selgitanud ja parandustööd on teostanud või muul viisil seadme lepingule vastavuse taganud üksnes Elektrumi poolt määratud garantiitööde teostaja;
- 3.1.2. Klient on garantiiperioodi jooksul teostanud seadme hooldustöid vastavalt garantiitingimuste punktides 2.1.1.-2.1.2. toodud tingimustel;
- 3.1.3. Tegemist ei ole seadme töötamise seisukohalt ebaolulise (kriimustused jms) veaga, normaalsest kulumisest, seadme ümberpaigutamisest või muust juhuslikust kahjustusest, seadme hoolimatust või mittesihipärasest hoidmisest ja kasutamisest või ülekoormamisest tingitud veaga;
- 3.1.4. Tegemist ei ole Elektrumist sõltumatutel põhjustel tekkinud rikkega (vandalism, äike, vesi, lumi, tulekahju, pingemuutused vooluvõrgus, elektrostaatika, lühised jms).

3.2. Garantii kaotab püsivalt kehtivuse muuhulgas järgmistel juhtudel:

- 3.2.1. Kliendi erisoovil teostatud seadme kasutustingimustele ja paigaldusjuhendile mittevastava paigaldusviisi korral;
- 3.2.2. Elektrumi poolt aktsepteerimata isiku poolt teostatud hooldustööde korral;

- 3.2.3. Seadmete elektriühenduste puhul ei ole järgitud seadmete tehasepoolseid näidustusi, sealhulgas nõuetekohast kaitseautomaati, toitekaablit ja/või sidekaablit.
- 3.2.4. Seadet ei ole paigaldatud, kasutatud või hooldatud vastavalt seadme hooldus- ja kasutustingimustele (sellised tingimused esitab Elektrum kliendile hiljemalt tööde üleandmisel) ja lepingus toodud muude tingimuste mistahes rikkumisel.

4. Garantiitööde nõue loetakse Elektrumi poolt aktsepteerituks juhul, kui Klient on seadme rikke korral toiminud järgmiselt:

- 4.1.1. Lülitanud seadme esmalt välja juhtpuldist ning seejärel elektrivõrgust, oodanud 5 minutit ning seejärel taastanud elektriühenduse elektrivõrgust ja seejärel lülitanud seadme tööle juhtpuldist;
- 4.1.2. Pöördunud 1 tööpäeva jooksul rikke avastamisest Elektrumi poole ning esitanud pretensiooni, milles on mh. märgitud Kliendi nimi, aadress, kontakttelefoni number, võimalusel veakood (rikke korral kuvab seade veateadet display peal) ja probleemi võimalikult täpne selgitus.
- 4.1.3. Pretensioon loetakse Elektrumile esitatuks vaid juhul, kui see on saadetud e-posti teel lepingus sätestatud Elektrumi kontaktaadressile. Suusõnalisi ja telefoni teel esitatud pretensioone ei registreerita ning seda ei loeta ametlikuks teavitamiseks.

5. Garantiitähtajal asendatud asja suhtes kehtib edasi esialgne garantii ning uut sama kestusega garantiid ei anta.