

# Kindlustuskaitse ja kahjukäsitluse tingimused kindlustatud isikule 20152

## KINDLUSTATUD ISIK

1. Kindlustatud isik on füüsiline isik, kellel oli 31.03.2015 Elektrum Eesti OÜ-ga sõlmitud kehtiv elektrimüügi leping, mis kehtis ka kindlustusjuhtumi toimumise ajal, ning tema pereliikmed. Pereliikmeteks loetakse abikaasat, elukaaslast ning alla 18aastaseid lapsi.

## KINDLUSTUSPERIOOD

2. Kindlustusperioodiks on 01.01.2015 kuni 31.12.2015.

3. Kindlustuskaitse kehtib nendele kindlustusjuhtumitele, mis leidsid aset kindlustusperioodi jooksul, kui alljärgnevates punktides ei ole mainitud teisiti.

4. Kindlustatud isikuteks ei ole füüsilised isikud, kelle elektrimüügileping hakkas kehtima hiljem kui 31.03.2015.

5. Kui elektrimüügi leping lõpeb kindlustusperioodi jooksul, lõpeb kindlustuskaitse nende kindlustatud isikute jaoks elektrimüügi lepingu lõppemise hetkest.

## KINDLUSTUSKOHT

6. Kindlustuskaitse kehtib ainult kindlustuskohas toimunud kindlustusjuhtumitele.

7. Kindlustuskohaks loetakse järgmist kindlustatud isiku elukohta, mille tarbimiskoha mõõtepunkti osas on sõlmitud elektrimüügi leping:

7.1. maja, paarismaja, suvemaja

7.2. korter.

8. Kuurid, garaažid, eraldiseisvad saunad, kasvuhooned ja muud abihooned ei ole kindlustuskohad.

9. Kelder, hoiuruumid, pööningud ja muud korteri eluruumidest eraldi asetsevad ruumid ei ole kindlustuskohad.

## KINDLUSTUSOBJEKT

10. Kindlustuskaitse kehtib ainult kindlustusobjektide suhtes.

11. Kindlustusobjektideks on kindlustuskohas asuvad elektriseadmed, näiteks, kuid mitte ainult: televiisor, arvuti, sülearvuti, lauatelefon, pesumasin, nõudepesumasin, pliit, külmkapp, tule- ja turvaalarmi seadmed, elektrikütte- ja ventilatsiooniseadmed, muud kütteseadmed jne.

12. Kindlustusobjektiks ei loeta:

12.1. juhtmeid ja kaableid;

12.2. arvutitarkvara, litsentse, andmebaase, informatsiooni;

12.3. kindlustuskohast väljaspool asuvaid esemeid (väliskaableid, kaevupumpa, aialampe jne.).

## KINDLUSTUSJUHTUM

13. Kindlustusjuhtumiks loetakse kindlustusobjekti hävinemist või kahjustumist, mis toimus kindlustuskohas kindlustuskaitse kehtivuse ajal järgmiste asjaolude tõttu:

13.1. pikselööök;

13.2. äkiline ja ootamatu ülepinge või alapinge, ülekoormus või lühis, eeldusel, et eelpoolnimetatud häired on põhjustatud kindlustusobjektist mittetulenevate asjaolude tõttu.

13.3. võrguoperaatori planeeritud tööd, mis põhjustasid ülepinge või alapinge, ülekoormuse või lühise, tingimusel, et eelpoolmainitud häireid loetakse põhjustatuks kindlustusobjektist mittetulenevate asjaolude tõttu.

## VÄLISTUSED

### Juhtum ei ole kindlustusjuhtum

14. Kindlustusandja ei hüvita kahju või hävimist, mis on põhjustatud juhtumist, mida ei loeta kindlustusjuhtumiks.

15. Kindlustusandja ei hüvita kahju või hävimist, mis ei olnud äkiline või ootamatu, välja arvatud punktis 13.3 toodud juhtudel.

### Tahtlikult tekitatud kahju või hävinemine

16. Kindlustusandja ei hüvita kahju või hävinemist, mille kindlustusvõtja, kindlustatud isik, seaduslik valdaja või isik, kes elab eelpoolmainitud isiku majapidamises on põhjustanud tahtlikult.

### Ebaõige käsitsemine või kasutamine

17. Kindlustusandja ei hüvita kahju või hävinemist, mille on põhjustanud kindlustusobjekti ebaõige paigaldamine, käsitsemine või kasutamine.

### Defektid, amortisatsioon

18. Kindlustusandja ei hüvita amortisatsioonist (sh kulumine, katlakivi, korrosioon jne) tulenevat kahju või hävinemist.

19. Kindlustusandja ei hüvita kahju või hävinemist, mis tuleneb kindlustusobjekti enda elektrilistest või mehhaanilistest defektidest (defektnest materjalist, tehnoloogiast, montaažist jne). Seda välistust ei kohaldata, kui defekti põhjustas kindlustusjuhtum.

20. Kindlustusandja ei hüvita sellise kindlustusobjekti kahju või hävinemist, mis vahetult enne kindlustusjuhtumit ei olnud töökorras (juba kahjustunud seadet ei olnud veel parandatud vahetult enne kindlustusjuhtumit jne).

## **Puudulikud kaitsed**

21. Kindlustusandja ei hüvita kahju või hävinemist, mille põhjustas või mille esinemisele aitas kaasa puudulike või ebastandardsete kaitsete kasutamine.

## **Üldised välistused**

22. Kindlustusandja ei hüvita kahju või hävinemist ühelgi alljärgnevatest juhtudest:

22.1. kui kindlustusjuhtumi põhjustas tuumarelv, tuumaenergia või radioaktiivsus;

22.2. kui kindlustusjuhtumi põhjustas sõda või sõjalaadne olukord, mäss või massirahutus;

22.3. kui kindlustusjuhtumi põhjustas streik või töösulg;

22.4. kui kahju põhjustas varade sundvõõrandamine;

22.5. kui kindlustusvõtja või kindlustatud isik oli seoses kindlustusjuhtumiga vastutav sellise teo toimepanemise eest, millel on tahtliku kuriteo või sellise teo varjamise tunnused;

22.6. kui kindlustusvõtja või kindlustatud isik esitas kindlustusandjale kahjukäsitleluse jooksul ebaõiget teavet;

22.7. kui mõni teine isik on kahju või hävinemise hüvitanud.

## **Terrorism**

23. Terrorism on mistahes tegu, mis hõlmab vägivalda ning mis vastab alljärgnevatele tunnustele:

23.1. tegu, mille on toime pannud isik või isikute grupp, kes tegutseb iseseisvalt või seoses mõne organisatsiooniga ja

23.2. tegu on kantud poliitilistest, usulistest või ideoloogilistest eesmärkidest, sh eesmärgist mõjutada valitsust või põhjustada poliitilistel, usulistel või ideoloogilistel eesmärkidel üldist hirmu.

24. Kindlustusandja ei hüvita terrorismist põhjustatud kahjusid. Kindlustusandja ei hüvita kahjusid, mille on põhjustanud terrorismi takistamise meetmed.

## **Rahvusvahelistest sanktsioonidest tulenevad piirangud**

25. Kõik riskid, mille kindlustamine on vastuolus või mis muutuvad vastuolus olevaks piirangute, keeldude või sanktsioonidega, mis kehtestati ÜRO, Euroopa Liidu või Ameerika Ühendriikide poolt, on kindlustuskaitsest välistatud alates päevast, mil eelnimetatud piiranguid, keelde või sanktsioone kohaldatakse vastava kindlustuslepingu suhtes.

## **KINDLUSTUSHÜVITIS**

26. Kindlustusjuhtumi korral hüvitab kindlustusandja:

26.1. kindlustusobjekti parandamiseks vajaminevad kulud;

26.2. kulutused uhiuuele kindlustusobjekti ostmiseks, kui parandamine ei ole mõistlik ja kindlustusobjekti vanus on kuni 5 aastat;

26.3. kindlustusobjekti turuväärtuse kindlustusjuhtumi toimumise hetkel, kui kindlustusobjekti parandamine ei ole mõistlik ja kindlustusobjekti vanus on üle 5 aasta;

26.4. ekspertiisikulud, samuti täiendavad kulud nagu transpordikulud.

27. Hüvitise piirmäär (kindlustussumma) on 1000 eurot iga kindlustusjuhtumi kohta.

28. Omavastutus summas 50 eurot arvatakse kindlustushüvitisest maha.

## **KAHJUKÄSITLUSE PROTSEDUUR**

29. Kindlustusjuhtumi korral võtab kindlustatud isik esimesel võimalusel, kui see osutub võimalikuks ühendust Elektrum Eesti OÜga kas telefoni või kirja teel ja võtab tarvitusele kõik mõistlikud meetmed, et kahju vähendada ja võimaldada kindlustusandjal kindlustusjuhtumi toimumise koha ülevaatus.

30. Kindlustatud isik esitab kahjunõude vastates järgmistele küsimustele:

30.1. nõuet esitava isiku nimi, isikukood, telefon, e-post;

30.2. kindlustusjuhtumi kuupäev ja aeg;

30.3. kindlustusjuhtumi kirjeldus;

30.4. kahjude kirjeldus;

30.5. aadress, kus kindlustusjuhtum aset leidis;

30.6. eeldatav nõude summa.

31. Elektrum Eesti OÜ kontrollib, kas kindlustatud isikul on Elektrum Eesti OÜga sõlmitud kehtiv elektrimüügi leping ning edastab kahjuteate If P&C Insurance ASile.

32. Elektrum Eesti OÜ teavitab kindlustatud isikut sellest, et ta saab kahjukäsitlejalt e-posti teel kahjunõude registreerimise teate ja temaga võtab If P&C Insurance ühendust ning juhendab tegema järgmisi samme:

32.1. viia seade parandusse;

32.2. küsida parandusfirmalt dokumenti kahju põhjuste ja kahjusumma kohta:

- milline on kahju põhjus: sisemine viga, ülepinge, alapinge, pikselööök, muud põhjused;

- milline on paranduse hind;

- milline on seadme turuväärtus, kui parandamine ei ole mõistlik;

- millised on kulutused uhiuue kindlustusobjekti ostmiseks, kui parandamine ei ole mõistlik.

32.3. edastada dokument kahjukäsitlejale e-posti teel või kahjunõude registreerimise teates toodud postiaadressil;

32.4. fotode edastamine ei ole vajalik.

33. If P&C Insurance käsitleb kahjunõuet, teeb kahjunõuet puudutava otsuse ning maksab kindlustatud isikule hüvitise.

34. Kahjukäsitleja teavitab kindlustatud isikut ja Elektrum Eesti OÜd otsusest e-posti või posti teel.