

Ühise arve infoleht Elektrilevi klientidele!

Teieni on jõudnud meie esimene ühine arve nii elektrienergia kui Elektrilevi võrguteenuse eest! Siin on Teile oluline teave ühise arve kohta:

1. **Alates veebruarist 2017** esitame Teile ühise arve koos võrguettevõtte **Elektrilevi OÜ-ga**. Esimene ühine arve on esitatud jaanuarikuu tarbimise kohta.
NB! Teiste võrguettevõtete klientidel tuleb tasuda endiselt eraldi arveid.
2. **Tarbimisandmete edastamine jääb samaks** ehk kaugloetava arvesti puhul toimub see automaatselt või Te esitate ise tarbimisandmed (näidud) oma võrguettevõttele. **PS!** Alates 2017 aastast ei võta Elektrilevi vastu Elektrumi Elektriäpi vahendusel edastatud näitusid.
3. **Ühise arve** puhul tuleb **arvetega seonduvate küsimuste** osas pöörduda Elektrumi poole.
4. Elektrilevi teenuste tellimiseks ning võrgulepingu küsimuste korral tuleb pöörduda Elektrilevi OÜ poole.
5. **Ühise arve tasumine toimub Elektrum Eesti OÜ-le**. Tasute meile nii arvel toodud Elektrilevi võrgutasude kui ka elektrienergia eest. Kõik eelnevad kohustused Elektrilevi ees tuleb Teil aga endiselt tasuda Elektrilevile. Kui Teil on sõlmitud e-arve Elektrileviga, siis Te ei pea pangas midagi muutma*.

***NB!** Kui Teil on e-arve sõlmitud Elektrum Eesti OÜ-ga, siis soovitame üle vaadata limiidid, sest nüüd tasute Elektrumile ka Elektrilevi võrgutasude eest

6. **Juhul, kui Teil veel ei ole sõlmitud pangas e-arvet, siis soovitame arve mugavamaks tasumiseks tellida pangas Elektrumilt e-arve.**

E-arve tellimiseks on Teil vaja:

- Elektrumi lepingunumbrit
- isikukoodi

Rekvisiidid:

Elektrum Eesti OÜ
Liivalaia 45
10145 Tallinn, Eesti

Elektrum Eesti OÜ arvelduskontod:
SEB Pank: IBAN: EE651010220113267018
Swedbank: IBAN: EE852200221055633162
Nordea Pank: IBAN: EE801700017003249686

E-arve automaatseks tasumiseks saate sõlmida pangaga püsimakselepingu. Täpsemat infot küsige oma pangast.

Küsimuste korral pöörduge meie klienditeeninduse poole telefonil: **711 5555 E-R 9:00-17:00** või e-kirja teel: kliendiinfo@elektrum.ee
www.elektrum.ee