

Elektrumi kindlustuse tingimused

20241

Kehtivad alates 01.03.2024



Helista meile numbril 711 5555 või vaata lisaks elektrum.ee

Elektrumi kindlustuse tingimused

20241

Need kindlustustingimused on välja töötatud silmas pidades elektrifirma klientide huve ja vajadusi.

Kindlustatud isik, kindlustusvõtja ja kindlustusandja

- Kindlustatud isik on Elektrum Eesti OÜ-ga kindlustuskaitset sisaldava elektrimüügilepingu sõlminud füüsiline isik ning tema pereliikmed.
- Pereliikmeteks loetakse abikaasat, elukaaslast ning alla 18. aastaseid lapsi.
- Kindlustatud isikuteks ei ole isikud, kelle elektrimüügilepinguga ei kaasne kindlustuskaitset.
- Kindlustatud isikuteks ei ole juriidilised isikud.
- Kindlustusandja on If P&C Insurance AS. Kindlustusvõtja on Elektrum Eesti OÜ (edaspidi Elektrum).

Kindlustussummad ja omavastutus

6. Kindlustussummad (hüvitise piirmäärad) ja omavastutused ühe kindlustusjuhtumi kohta on:

	Kindlustussumma	Omavastutus
Elektriseadmete kindlustus	1 000 eurot	50 eurot
Koduabi	1 000 eurot	0 eurot
sh kahjuennetav abi	100 eurot	0 eurot

Kindlustuskoht

- Kindlustuskaitse kehtib ainult kindlustuskohas toimunud kindlustusjuhtumitele.
- Kindlustuskohaks loetakse järgmist kindlustatud isiku elukohta, mille tarbimiskoha mõõtepunkti osas on sõlmitud elektrimüügi leping:
 - maja, paarismaja, suvemaja
 - korter.
- Kuurid, garaažid, eraldiseisvad saunad, kasvuhooned ja muud abihooned ei ole kindlustuskohad.
- Kelder, hoiuruumid, pööningud ja muud korteri eluruumidest eraldi asetsevad ruumid ei ole kindlustuskohad.

Elektriseadmete kindlustus

Kindlustusobjekt

- Elektriseadmete kindlustuse kindlustusobjektideks on kindlustuskohas asuvad elektriseadmed, näiteks, kuid mitte ainult: televiisor, arvuti, sülearvuti, lauatelefon, pesumasin, nõudepesumasin, pliit, külmkapp, tule- ja turvaalarmi seadmed, elektrikütte- ja ventilatsiooniseadmed, muud kütteseadmed jne.
- Elektriseadmete kindlustusobjektiks ei loeta:
 - juhtmeid ja kaableid;
 - arvutitarkvara, litsentse, andmebaase, informatsiooni;
 - kindlustuskohast väljaspool asuvaid esemeid (väliskaableid, kaevupumpa, aialampe jne.).

Kindlustusjuhtumid

- Elektriseadmete kindlustuse kindlustusjuhtumiks loetakse kindlustusobjekti hävinemist või kahjustumist, mis toimus kindlustuskohas kindlustuskaitse kehtivuse ajal järgmiste asjaolude tõttu:
 - pikselöökö;
 - äkiline ja ootamatu ülepinge või alapinge, ülekoormus või lühis, eeldusel, et eelpoolnimetatud häired on põhjustatud kindlustusobjektist mittetulenevate asjaolude tõttu;
 - võrguoperaatori planeeritud tööd, mis põhjustasid ülepinge või alapinge, ülekoormuse või lühise, tingimusel, et eelpoolmainitud häireid loetakse põhjustatuks kindlustusobjektist mittetulenevate asjaolude tõttu.

Hüvitis

- Elektriseadmete kindlustuse kindlustusjuhtumi korral hüvitab kindlustusandja kindlustussumma ulatuses:
 - kindlustusobjekti parandamiseks vajaminevad kulud;
 - kulutused uhiuue kindlustusobjekti ostmiseks, kui parandamine ei ole mõistlik ja kindlustusobjekti vanus on kuni 5 aastat;
 - kindlustusobjekti turuväärtuse kindlustusjuhtumi toimumise hetkel, kui kindlustusobjekti parandamine ei ole mõistlik ja kindlustusobjekti vanus on üle 5 aasta;
 - ekspertiisikulud, samuti täiendavad kulud nagu transpordikulud.
- Omavastutus arvatakse kindlustushüvitisest maha.

Koduabi kindlustus

Kindlustusjuhtumid ja hüvitis

16. NB! Koduabi kehtib ainult nende alltoodud teenuste osas, mis on tellitud Ifi Kindlustustelefoni +372 777 1211 kaudu. Muul viisil tellitud abi hüvitamisele ei kuulu.
17. Koduabi kehtib ainult kindlustuskohas tekkinud õnnetuste korral.
18. Koduabi hüvitab kindlustusjuhtumi korral abiteenuse maksumuse kindlustussumma ulatuses. Kui abi osutamise kulu ületab kindlustussummat, tasub kindlustusvõtja selle osa ise abiteenuse osutajale.
19. Koduabi ei osutata, kui kindlustusvõtja ei ole võtnud tarvitusele abinõusid korduva kahju vältimiseks (nt kindlustatu ei vaheta katkist toru vms).
20. Lisaks eeltoodud piirangutele kohaldatakse ka peatükki „Välistused“.

Telefoninõustamine

21. Ifi Kindlustustelefonilt 777 1211 antakse Teile nõu, kuidas kodus tekkinud äkilise ja ettenägematu õnnetuse korral käituda ja võimalusel suurem kahju ära hoida.

Abi veeavarii korral

22. Koduabi kindlustusjuhtum on vedeliku või auru tungimine kindlustuskohta püsivalt torustiku külge ühendatud kodumasina või hoonesisese torustiku äkilise ja ettenägematu purunemise tõttu.
23. Koduabi osutab veeavarii kindlustusjuhtumi korral järgmisi teenuseid:
 - 23.1. avariiteenuse osutaja kohaletulek sündmuspaika;
 - 23.2. lekke peatamine;
 - 23.3. kahju põhjustanud detaili asendamise või parandamise kulu kindlustuskohas.
24. Kindlustusjuhtum ei ole torustiku lõhkikülmumine.

Õnnetuse tagajärgede ajutine parandamine

25. Koduabi kindlustusjuhtum on kindlustuskoha aadressil asuva vara kahjustumine alltoodud põhjusel:
 - 25.1. tulekahju, plahvatus, pikselööök;
 - 25.2. rahe või tuul;
 - 25.3. üleujutus, kui kindlustuskohas ei ole esinenud üleujutust viimase 10 aasta jooksul;
 - 25.4. tuulest põhjustatud üleujutus;
 - 25.5. paduvihm (üle 30 mm tunnis või üle 50 mm 12 tunni jooksul);
 - 25.6. puu, posti vms eseme kukkumine;
 - 25.7. akna- või ukseklaasi purunemine;
 - 25.8. kindlustuskohta sissemurdmine kolmanda isiku poolt;
 - 25.9. maismaasõiduki otsasõit, kui seda juhtis kolmas isik;
 - 25.10. vara tahtlik kahjustamine või hävitamine kolmanda isiku poolt.
26. Koduabi kindlustus osutab eeltoodud kindlustusjuhtumi korral järgmisi teenuseid:
 - 26.1. avariiteenuse osutaja kohaletulek sündmuspaika;
 - 26.2. kindlustuskoha aadressil asuva vara ajutine parandamine, katmine või tugevdamine ajutiste vahenditega vara kaitsmiseks välistegurite mõju ja kahju suurenemise eest.

Abi lukurikke korral

27. Koduabi kindlustusjuhtum on kindlustuskoha luku rike või luku rikkumine kolmandate isikute poolt (sh sissemurdmisel või sissemurdmise katsel).
28. Koduabi kindlustus osutab lukurikke kindlustusjuhtumi korral järgmisi teenuseid:
 - 28.1. avariiteenuse osutaja kohaletulek sündmuspaika;
 - 28.2. luku parandus või vahetus.

Kindlustuskoha füüsiline valve

29. Koduabi kindlustusjuhtum on äkiline ja ootamatu sündmus, mille tõttu kindlustuskoha uksi või aknaid ei ole võimalik turvaliselt sulgeda (aken on puruks löödud, lukk on rikkis jms). Samuti on kindlustusjuhtum hoone äkiline ja ootamatu kahjustumine, mille tõttu on kolmandal isikul võimalik kindlustuskohta pääseda (tulekahju, tormikahjustus jms).
30. Koduabi kindlustus korraldab kindlustuskoha füüsilise valve kuni tekkinud kahjustuse ajutise kõrvaldamiseni, kuid mitte kauem kui 12 tundi.

Ajutise elukoha leidmine ja kolimine

31. Koduabi kindlustusjuhtum on äkiline ja ootamatu sündmus (tulekahju, plahvatus, torm, üleujutus jms), mille tagajärjel on kindlustuskohas asuv alaline eluruum muutunud elamiskõlbmatuks.
32. Koduabi kindlustusjuhtumi korral korraldab koduabikindlustus ajutise elukoha leidmise ja kolimise ajutisse elukohta. Ajutine elukoht leitakse vastavalt rikutud või hävinenud eluruumi asukohale, suurusele ja kvaliteedile.

Elektriabi

33. Koduabi kindlustusjuhtum on elektri mõõtepunkti kliendi pool toimunud elektripaigaldise (juhtmed, pistikud, kaitsmed, elektrilülid, harukarbid jms) rike, mis vajab parandamist või asendamist. Sel puhul hüvitab If elektripaigaldise parandamise või asendamise kulu ja elektri voolu väljasõidukulu.

34. Kindlustusandja ei hüvita:

- 34.1. elektripaigaldise parendusi ja laiendusi või uue elektripaigaldise rajamist;
- 34.2. kulu, kui kindlustatu ei ole võtnud tarvitusele abinõusid korduva kahju vältimiseks.

Kahjuennetav abi

35. Koduabi kindlustusjuhtum on kindlustuskoha aadressil asuva vara kahjustumise reaalse ohu tekkimine, mis on seotud alltoodud põhjustega:

- 35.1. püsivalt torustiku külge ühendatud kodumasina või hoonesisese torustiku äkiline ja ettenägematu purunemine, ummistus või külmumine,
- 35.2. tulekahju, plahvatus, pikselööök;
- 35.3. rahe või tuul;
- 35.4. puu, posti vms eseme kukkumine.

Välistused

36. Välistusi kohaldatakse nii elektriseadmete kui ka koduabi kindlustuses.

Juhtum ei ole kindlustusjuhtum

37. Kindlustusandja ei hüvita kahju või hävimist, mis on põhjustatud juhtumist, mida ei loeta kindlustusjuhtumiks.

38. Kindlustusandja ei hüvita kahju või hävimist, mis ei olnud äkiline või ootamatu, välja arvatud punktis 13.3 toodud juhtudel.

Tahtlikult tekitatud kahju või hävimine

39. Kindlustusandja ei hüvita kahju või hävinemist, mille kindlustatud isik, seaduslik valdaja või isik, kes elab eelpoolmainitud isiku majapidamises on põhjustanud tahtlikult.

Ebaõige käsitlemine või kasutamine

40. Kindlustusandja ei hüvita kahju või hävinemist, mille on põhjustanud kindlustusobjekti ebaõige paigaldamine, käsitlemine või kasutamine.

Defektid, amortisatsioon

41. Kindlustusandja ei hüvita amortisatsioonist (sh kulumine, katlakivi, korrosioon jne) tulenevat kahju või hävinemist.

42. Kindlustusandja ei hüvita kahju või hävinemist, mis tuleneb kindlustusobjekti enda elektrilistest või mehhaanilistest defektidest (defektne materjal, tehnoloogia, montaaž jne). Seda välistust ei kohaldata, kui defekti põhjustas kindlustusjuhtum.

43. Kindlustusandja ei hüvita sellise kindlustusobjekti kahju või hävinemist, mis vahetult enne kindlustusjuhtumit ei olnud töökorras (juba kahjustunud seadet ei olnud veel parandatud vahetult enne kindlustusjuhtumit jne).

Puudulikud kaitsed

44. Kindlustusandja ei hüvita kahju või hävinemist, mille põhjustas või mille esinemisele aitas kaasa puudulike või ebastandardsete kaitsete kasutamine.

Üldised välistused

45. Kindlustusandja ei hüvita kahju või hävinemist ühelgi alljärgnevatest juhtudest:

- 45.1. kui kindlustusjuhtumi põhjustas tuumarelv, tuumaenergia või radioaktiivsus;
- 45.2. kui kindlustusjuhtumi põhjustas sõda või sõjalaadne olukord, mäss või massirahutus;
- 45.3. kui kindlustusjuhtumi põhjustas streik või töösulg;
- 45.4. kui kahju põhjustas varade sundvõõrandamine;
- 45.5. kui kindlustusvõtja või kindlustatud isik oli seoses kindlustusjuhtumiga vastutav sellise teo toimepanemise eest, millel on tahtliku kuriteo või sellise teo varjamise tunnused;
- 45.6. kui kindlustusvõtja või kindlustatud isik esitas kindlustusandjale kahjukäsitluse jooksul ebaõiget teavet;
- 45.7. kui mõni teine isik on kahju või hävinemise hüvitanud.

Terrorism

46. Terrorism on mistahes tegu, mis hõlmab vägivalda ning mis vastab alljärgnevatele tunnustele:

- 46.1. tegu, mille on toime pannud isik või isikute grupp, kes tegutseb iseseisvalt või seoses mõne organisatsiooniga ja
- 46.2. tegu on kantud poliitilistest, usulistest või ideoloogilistest eesmärkidest, sh eesmärgist mõjutada valitsust või põhjustada poliitilistel, usulistel või ideoloogilistel eesmärkidel üldist hirmu.

47. Kindlustusandja ei hüvita terrorismist põhjustatud kahjusid. Kindlustusandja ei hüvita kahjusid, mille on põhjustanud terrorismi takistamise meetmed.

Rahvusvahelistest sanktsioonidest tulenevad piirangud

48. Kõik riskid, mille kindlustamine on vastuolus või mis muutuvad vastuolus olevaks piirangute, keeldude või sanktsioonidega, mis kehtestati ÜRO, Euroopa Liidu, Suurbritannia ja Põhja-Iirimaa Ühendatud Kuningriigi või Ameerika Ühendriikide poolt, on kindlustuskaitsest välistatud alates päevast, mil eelnimetatud piiranguid, keelde või sanktsioone kohaldatakse vastava kindlustuslepingu suhtes.

Kahjukäsitluse protseduur

Tegutsemine elektriseadmete kindlustuse korral

49. Elektriseadmete kindlustuse kindlustusjuhtumi korral võtab kindlustatud isik esimesel võimalusel, kui see osutub võimalikuks, ühendust Elektrumiga kas telefoni või kirja teel ja võtab tarvitusele kõik mõistlikud meetmed, et kahju vähendada ja võimaldada kindlustusandjal kindlustusjuhtumi toimumise koha ülevaataust.

50. Kindlustatud isik esitab kahjunõude vastates järgmistele küsimustele:

- 50.1. nõuet esitava isiku nimi, isikukood, telefon, e-post;
- 50.2. kindlustusjuhtumi kuupäev ja aeg;
- 50.3. kindlustusjuhtumi kirjeldus;
- 50.4. kahjude kirjeldus;
- 50.5. aadress, kus kindlustusjuhtum aset leidis;
- 50.6. eeldatav nõude summa.

51. Elektrum kontrollib kindlustuskaitse kehtivust ning edastab kahjuteate If P&C Insurance ASile.

52. Elektrum teavitab kindlustatud isikut sellest, et ta saab kahjukäsitlajalt e-posti teel kahjunõude registreerimise teate ja temaga võtab If P&C Insurance ühendust ning juhendab tegema järgmisi samme:

- 52.1. viia seade parandusse;
- 52.2. küsida parandusfirmalt dokumenti kahju põhjuste ja kahjusumma kohta:
 - milline on kahju põhjus: sisemine viga, ülepinge, alapinge, pikselööök, muud põhjused;
 - milline on paranduse hind;
 - milline on seadme turuväärtus, kui parandamine ei ole mõistlik;
 - millised on kulutused uhiuue kindlustusobjekti ostmiseks, kui parandamine ei ole mõistlik.
- 52.3. edastada dokument kahjukäsitlajale e-posti teel või kahjunõude registreerimise teates toodud postiaadressil;
- 52.4. fotode edastamine ei ole vajalik.

53. If P&C Insurance AS käsitleb kahjunõuet, teeb kahjunõuet puudutava otsuse ning maksab kindlustatud isikule hüvitise. Kahjukäsitlaja teavitab kindlustatud isikut otsusest e-posti või posti teel.

Tegutsemine koduabi kindlustuse korral

54. Koduabi kindlustusjuhtumi korral tuleb helistada viivitamatult Kindlustustelefonil 777 1211. Teatada tuleb kindlustuskoha täpne aadress ja kindlustatu nimi, mis juhtus, millist abi on vaja.

55. Koduabi teenuse osutamise eelduseks on ligipääs kindlustuskohta, võimalus kindlustuskoha ülevaatamiseks, kahju põhjuse kindlakstegemiseks ja kõrvaldamiseks.

Vaidluste lahendamine, järelevalve ja kohaldatav õigus

56. Käesolevale kindlustuslepingule kohaldatakse Eesti õigust.

57. Ifi üle teostab järelevalvet Finantsinspektsioon (www.fi.ee, Sakala 4 Tallinn 15030), kellele võib esitada kaebuse Ifi tegevuse peale.

58. If soovib kindlustusvaidlused lahendada eelkõige läbirääkimiste teel. Kui kokkuleppele ei jõuta, lahendatakse vaidlus kohtus või kindlustuslepitaja juures. Kindlustuslepitaja poole saab pöörduda Eesti Kindlustusseltside Liidu (www.eksl.ee, telefon 667 1800; e-post lepitus@eksl.ee, aadress Mustamäe tee 46, Tallinn 10621) kaudu. If peab osalema lepitusmenetluses. Lepitusmenetlus on tasuta. Enne kindlustuslepitaja poole pöördumist tuleb esitada nõue Ifile.

Andmete töötlemine ja kaitse

59. If P&C Insurance AS töötleb isikuandmeid õigusaktidega ettenähtud korras. Kindlustusandja isikuandmete töötlemise põhimõtted on avaldatud kindlustusandja veebilehel if.ee/isikuandmed.