

ELEKTRUM EESTI OÜ ÜLDTEENUSE TÜÜPTINGIMUSED

Kehtivad alates 01.06.2024 Elektrilevi OÜ võrguga ühendatud väiketarbijatele Elektrum Eesti OÜ poolt üldteenuse osutamisel

1. ÜLDTEENUSE KORRAS ELEKTRIENERGIA MÜÜK

- 1.1. Käesolevad üldteenuse tüüptingimused („**Tüüptingimused**“) reguleerivad Elektrum Eesti OÜ („**Müüja**“ või „**pool**“) poolt üldteenuse korras elektrienergia („**elekter**“) müüki Elektrilevi OÜ („**Elektrilevi**“) võrguga ühendatud väiketarbijatele („**Ostja**“ või „**pool**“).
- 1.2. Tüüptingimustes defineerimata mõistete sisustamisel lähtutakse elektrituruseaduses ja selle alamaktides sätestatud mõistete tähendustest.
- 1.3. Väiketarbija on kodutarbija, korteriühistu, hooneühistu ja see äritarbija, kelle elektripaigaldis on Elektrilevi võrguga ühendatud madalpingel kuni 63-amprise peakaitsme kaudu.
- 1.4. Müüja müüb üldteenuse korras elektrit Ostjale, kellel on tarbimiskoha suhtes Elektrileviga sõlmitud kehtiv võrguleping, kuid kellel puudub elektri ostmiseks elektrimüüjaga sõlmitud kehtiv elektrileping.
- 1.5. Müüja poolt Ostjale üldteenuse korras elektri müük algab Ostja poolt sõlmitud elektrilepingu lõppemise päevale järgnevast päevast ning lõppeb Ostja poolt sõlmitud elektrilepingu alusel elektri müügi alguse päevale eelneval päeval.
- 1.6. Elektri müük tähendab elektri müüki Ostjale, mis sisaldab arvete esitamist, maksete kogumist ja töötlemist ning muid elektri ostu ja müügiga seotud toiminguid. Elektri müük ei sisalda elektri ülekannet ega jaotust (võrguteenuse osutamist elektrituruseaduse mõistes), millega seonduvad kohustused ja vastutus lasuvad võrguettevõtjatel.

2. POOLTE KOHUSTUSED JA ÕIGUSED

2.1. Müüja kohustused

- 2.1.1. Müüja müüb ja Ostja ostab elektrit elektrituruseaduses üldteenuse korras müüdava elektri hinna kohta sätestatud põhimõtete alusel Müüja poolt kehtestatud hinnaga. Elektri hind on kilovatt-tunni põhine. Elektri hinnale lisandub käibemaks.
- 2.1.2. Müüja avaldab kalendrikuus üldteenuse korras müüdud elektri hinna koos selle aluseks olevate andmete ja arvutuskäiguga oma veebilehel www.elektrum.ee elektrituruseaduses ettenähtud kuupäevaks.
- 2.1.3. Ostjale müüdud elektri koguse määrab kindlaks Elektrilevi. Müüja väljastab ja saadab Ostjale arve hiljemalt 10 päeva jooksul pärast Elektrilevi poolt

Ostja tarbimiskoguse ja selle aluseks olevate andmete andmevahetusplatvormi vahendusel või otse Müüjale kättesaadavaks tegemist vastavalt Ostja poolt kalendrikuus tegelikult tarbitud elektri kogusele. Müüja ei vastuta arve õigeaegselt väljastamata jätmise eest, kui Elektrilevi ei ole Ostja tarbimisandmeid Müüjale õigeaegselt kättesaadavaks teinud.

2.1.4. Kui Ostjal on enne Müüja poolt arve väljastamist Müüja ees tekkinud ettemaks, peab Müüja väljastatavast arvest ettemaksu summa maha arvama. Kui saadetavaid arveid enam ei ole, tagastab Müüja ettemaksu vastavalt Ostja poolt esitatavale taotlusele. Ettemaksult ei arvestata ega maksta intressi.

2.2. Ostja kohustused:

2.2.1. Ostja maksab **15 päeva** jooksul arve esitamisest ära täies mahus Müüja poolt müüdud elektri kohta esitatud arved. Arvel näidatud makse teostamise ajaks loetakse kuupäeva, millal raha on kogu arve ulatuses Müüja pangakontole laekunud. Kui maksetähtpäev langeb riigipühale või muule puhkepäevale, loetakse maksetähtpäevaks sellele järgnev tööpäev. Müüja võib saadud maksesummast kõigepealt kinni pidada tehtud kulutused, viivised ja seejärel põhikohustuse (sh esmalt müüdud elektri eest ja seejärel võrguteenuste eest, kui Müüja on Elektrileviga sõlminud vastava arvelduslepingu („**Arveldusleping**“) võrguteenuste arvete esitamiseks Ostjale).

2.2.2. Ostja peab teavitama koheselt Müüjat, kui arve eelmise kuu eest ei ole järgmise kuu 15. päevaks kätte saadud.

2.3. Müüja õigused:

2.3.1. väljastada vastav korrektsioonarve, kui Elektrilevi korrigeerib varasema perioodi tarbimiskoguseid.

2.4. Ostja õigused:

2.4.1. saada Müüjalt seadustes ettenähtud infot elektri müügi kohta Ostjale;

2.4.2. esitada 10 päeva jooksul alates arve väljastamise päevast Müüjale pretensioon Müüja poolt väljastatud arve kohta;

2.4.3. realiseerida dokumendi „Elektrum Eesti OÜ andmetöötluspõhimõtted“ (kättesaadavad Müüja veebilehelt: <https://www.elektrum.ee>) 7. peatükis välja toodud andmesubjekti õiguseid.

3. VASTUTUS

3.1. Müüdud elektri eest esitatud arve tasumise tähtaja ületamisel peab füüsilisest isikust Ostja maksma Müüjale tasumata arve summalt viivist 0,066% päevas kuni

arve täieliku tasumiseni ning juriidilisest isikust Ostja peab maksma Müüjale tasumata arve summalt viivist 0,2% päevas kuni arve täieliku tasumiseni. Viivise arvestus algab maksetähtpäevale järgnevast päevast ja lõpeb tasude täieliku laekumise päeval (kaasaarvatud).

- 3.2. Juhul, kui Müüja katkestab elektri müügi Ostjale selle tõttu, et (i) Ostjal ei ole kehtivat võrgulepingut või (ii) Elektrilevi ei osuta Ostjale võrguteenuseid põhjusel, mis ei tulene Müüjast või (iii) elektri tarne katkestati seaduses sätestatud alusel, ei vastuta Müüja elektrimüügi kohustuste mittetäitmise eest.
- 3.3. Müüja ei vastuta kohustuse rikkumise tõttu Ostja saamata jäänud tulu eest. Käesolevas punktis toodud vastutuse piirang ei kehti juhul, kui vastavalt kohalduvatele õigusaktidele, ei saa sellist vastutust piirata või välistada.
- 3.4. Müüja ei vastuta võrguteenuse kvaliteedi ega seonduvate häirete või katkestuste eest Ostja, Elektrilevi või teiste võrguettevõtjate elektripaigaldises. Seonduvad kohustused ja vastutus lasuvad õigusaktides ja võrgulepingus sätestatud alustel ja ulatuses Elektrilevil ja teistel võrguettevõtjatel.
- 3.5. Müüja võib taotleda Elektrilevilt Ostja tarbimiskohas võrguühenduse katkestamist, kui Ostja on jätnud Müüjale tasumata üldteenuse korras müüüdud elektrienergia eest või Arvelduslepingu alusel Ostjale esitatud võrguteenuse arvete eest. Elektrilevil on õigus võrguühendus katkestada elektrituruseaduses ettenähtud korras. Võrguühenduse katkestamisel katkeb ka Müüja poolt Ostjale üldteenuse osutamine.
- 3.6. Müüjal on õigus üldteenuse osutamisega seotud rahalised nõuded Ostja vastu loovutada kolmandatele isikutele (nt inkassole) ilma Ostja nõusolekuta ja kasutada kolmandate isikute teenuseid võlgnevuse sissenõudmisel. Ostja on kohustatud Müüjale ja kolmandale isikule hüvitama nõude sissenõudmisega tekkinud kulud.

4. TÜÜPTINGIMUSTE MUUTMINE

- 4.1. Müüjal on õigus Tüüptingimusi ühepoolselt muuta või kehtestada uued tüüptingimused, kui see on vajalik tulenevalt õigusaktide muutumisest, üldteenuse osutamisega seotud asjaolude muutumisest, elektrituru arengutest või üldteenuse osutamisega seotud teenuste või äririskide paremast määratlemisest või efektiivsuse parendamisest.
- 4.2. Müüja kooskõlastab Tüüptingimused ja nende muudatused õigusaktis ettenähtud ametiasutusega, kui vastav kooskõlastamine on õigusakti kohaselt nõutav. Tüüptingimuste muutmise või uute tüüptingimuste kehtestamise kohta avaldab Müüja vastava teate oma veebilehel, samuti avaldab Müüja oma veebilehel Tüüptingimuste uue tervikteksti.
- 4.3. Müüja teavitab Ostjat Tüüptingimuste muutmisest või uute Tüüptingimuste kehtestamisest koos Ostjale esitatava arvega vähemalt 30 päeva enne nende jõustumist.

5. ÜLDTEENUSE OSUTAMISE LÕPPEMINE

- 5.1. Müüja poolt üldteenuse osutamine lõppeb:
 - 5.1.1. kui Ostja alustab elektri ostmist elektrimüüjaga sõlmitud elektrilepingu alusel;
 - 5.1.2. võrgulepingu lõppemisel;
 - 5.1.3. juriidilisest isikust Ostja lõppemisel;
 - 5.1.4. Müüja ja Elektrilevi vahel sõlmitud lepingu – Käsundusleping üldteenuse ja avatud tarne katkemise teenuse osutamiseks nr 269744 („**Käsundusleping**“) – lõppemisel.
- 5.2. Füüsilisest isikust Ostja surma korral üldteenuse korras elektri müük vastava tarbimiskoha suhtes ei lõpe, vaid jätkub Ostja üldõigusjärglasele. Kui Ostja üldõigusjärglane ei soovi üldteenuse korras elektrit osta, on Ostja üldõigusjärglasel võimalik lõpetada vastava tarbimiskoha suhtes võrguleping või sõlmida elektrileping mõne elektrimüüjaga, millisel juhul lõpeb Müüja poolt üldteenuse osutamine.
- 5.3. Kui Ostjal on elektrituruseadusest tulenev õigus kasutada üldteenust ka pärast Müüja poolt Elektrilevi võrguga ühendatud väiketarbijatele üldteenuse osutamise lõppemist Käsunduslepingu lõppemise tõttu, osutab Ostjale üldteenust Elektrilevi poolt nimetatud uus elektrimüüja.

6. LÕPPSÄTTED

- 6.1. Igasugune informatsioon ja teated tuleb edastada ühe poole poolt ja vastu võtta teise poole poolt suuliselt (sh telefoni teel tingimusel, et kõne salvestatakse Müüja poolt), kirjalikult, kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis või elektroonilises vormis, kui Tüüptingimustes ei ole sätestatud teisiti. Ostja peab oma kontaktandmete muutumisest Müüjat teavitama – vastava teavituse võib esitada ka helistades Müüja poolt tema veebilehel avaldatud vastavale telefonile või Müüja veebilehel oleva iseteeninduse kaudu.
- 6.2. Müüja poolt Ostja isikuandmete töötlemine toimub vastavalt dokumendile „Elektrum Eesti OÜ andmetöötluspõhimõtted“, mis asuvad Müüja veebilehel <https://www.elektrum.ee>. Müüja on Ostja isikuandmete vastutav töötleja.
- 6.3. Mis tahes üldteenuse osutamisega seotud vaidlus, mida ei saa pooltevaheliste läbirääkimiste korras lahendada, lahendatakse kohtus Eesti Vabariigi õigusaktidega ettenähtud korras.
- 6.4. Poolel on õigus esitada kirjalik kaebus Konkurentsiametile teise poole tegevuse või tegevusetuse kohta, mis on vastuolus elektrituruseaduse või selle alusel kehtestatud õigusaktidega.

6.5. Füüsilisest isikust Ostjal on õigus üldteenuse osutamisega seotud vaidluse lahendamiseks pöörduda ka Tarbijakaitse- ja Tehnilise Järelevalve Ameti tarbijavaidluste komisjoni poole tarbijakaitseaduses sätestatud alustel ja korras.

Müüja kontaktandmed on esitatud Müüja veebilehel (www.elektrum.ee) ja Ostjale väljastatavatel arvetel.