elektrum

Sisukord

Mõisted

1. Üldsätted
2. Laadimisjaamade kasutamine
3. Tasumise kord
4. Registreeritud klientide teenus
5. Teenuse kasutamine ilma registreerimata (*ad hoc*)
6. Teenuse jaoks kassaterminali kasutamine
7. Tugi
8. Poolte vastutus
9. Kasutustingimuste muudatused

Elektrisõidukite laadimisteenuse kasutustingimused

Praegune versioon kehtib alates 31. märtsist 2026.

Lugege kasutustingimused hoolikalt läbi. Kui paigaldate mobiilirakenduse Elektrum Drive ja/või kasutate elektrisõidukite laadimisteenust (edaspidi teenus), kinnitate, et olete siinsed kasutustingimused läbi lugenud, neist aru saanud ning nendega nõustunud.

Elektrisõidukite laadimisteenuse kasutustingimused (edaspidi kasutustingimused) moodustavad siduva lepingu elektrisõidukite laadimisteenuse osutajate

aktsiaselts Latvenergo, registrikood 40003032949 (edaspidi Latvenergo), registrijärgne asukoht Pulkveža Brieža 12, LV-1230 Riia, Läti;

Elektrum Eesti OÜ, registrikood 11399985 (edaspidi Elektrum Eesti), registrijärgne asukoht Mäealuse 2/4, Mustamäe, 12618 Tallinn, Eesti;

Elektrum Lietuva UAB, registrikood 301506046 (edaspidi Elektrum Lietuva), registrijärgne asukoht Lvivo 21A, LT-09313 Vilnius, Leedu;

edaspidi koos ja eraldi nimetatud kui käitaja/käitajad,

ning

teenust kasutava füüsilise või juriidilise isiku (edaspidi KLIENT) vahel.

Mõisted

Leping – käitaja ja KLIENDI vahel sõlmitud leping, milles sätestatakse peale kasutustingimuste teenuse osutamise kord. Kui lepingu sätete ja kasutustingimuste vahel esineb vastuolu, lähtutakse kasutustingimuste asemel lepingu sätetest.

Mobiilirakendus – mobiilirakendus Elektrum Drive, mis võimaldab teenust kasutada. Mobiilirakendus töötab Androidi ja iOSi operatsioonisüsteemides ning on saadaval Google Play Store'is ning Apple Store'is nime Elektrum Drive all.

Veebisait – veebisait Elektrum Drive Direct (https://direct.elektrumdrive.com/), mille kaudu osutatakse KLIENTIDELE teenust ilma registreerimata.

Teenus – elektrisõidukite laadimisteenus, mida käitajad osutavad tasu eest kasutustingimuste ja lepingu alusel, kui leping on sõlmitud. Laadimisprotsessi ajal mõõdab laadimisseade laadimisparameetreid, määrates teenuse koguse kilovatt-tundides või minutites. Teave teenuse koguse määramise kohta kuvatakse laadimisseadmel ja/või mobiilirakenduses ja/või veebisaidil.

***Ad-hoc*-laadimine** – teenus, mille KLIENT on ostnud ilma vajaduseta end registreerida või sõlmida kirjalik leping käitajaga või luua temaga ärisuhe, mis ei piirdu teenuse ostmisega.

Kassaterminal – spetsiaalne seade, mis on integreeritud elektrisõidukite laadimisjaama või on sellega vahetult ühendatud ja mis võimaldab KLIENTIDEL tasuda teenuse eest sularahata, kasutades maksekaarti või muid kontaktivabu maksevahendeid ilma teenuselepingut sõlmimata või mobiilirakenduses registreerumata.

Laadimisseadmed – statsionaarsed laadimisseadmed, mida saab kasutada elektrisõiduki aku laadimiseks.

Laadimisprotsess – laadimisseadme ja elektrisõiduki vaheline elektrivoolu ülekandmine sõiduki aku laadimiseks.

Laadimisjaam – koht, kuhu on püsivalt paigaldatud üks või mitu laadimisseadet.

Laadimisjaamade võrk – laadimisjaamad/-seadmed, mis kuuluvad käitajatele, on nende valduses või kolmandatelt isikutelt renditud ning mis on ühendatud Latvenergo teenuse haldus- ja jälgimis- või arveldussüsteemiga.

1. **Üldsätted**

1.1. Laadimisjaamad toimivad iseteeninduse põhimõttel. Nende võrku hooldavad ja haldavad käitajad. Mobiilirakendust ja veebisaiti haldab Latvenergo. Mobiilirakenduses kuvatakse käitajate ja kolmandate isikute laadimisjaamu erinevalt.

1.2. Käitajad osutavad KLIENDILE teenust kooskõlas siinsete tingimuste ja lepinguga, kui see on sõlmitud. KLIENT tasub saadud teenuse eest täies ulatuses.

1.3. Teenust kasutades kinnitab KLIENT, et ta on tutvunud kasutustingimustega ja nõustub neid järgima. KLIENT vastutab kõigi toimingute ja maksete eest, mis ta on teenust kasutades teinud.

1.4. Teave teenuse hindade, konkreetsete laadimisjaamade/-seadmete tehniliste nõuete ja laadimisjaamade asukohtade kohta on saadaval mobiilirakenduses ja/või veebisaidil ning seda loetakse tingimuste lahutamatuks osaks.

1.5. Laadimisseadmed võimaldavad alalisvoolu laadimist standardite CCS (Combo 2) ja CHAdeMO alusel või vahelduvvoolu laadimist standardi Type 2 alusel. Konkreetse laadimisjaama/-seadme standardid on märgitud mobiilirakenduses ja/või veebisaidil.

1.6. Laadimisseadet võib kasutada ainult ettenähtud otstarbel – selliste elektrisõidukite laadimiseks, mis toetavad asjakohast laadimisstandardit.

1.7. Asjaomase riigi käitaja töötleb vastutava töötlejana ja – kui teenust osutatakse KLIENDILE ka teises riigis, kus käitaja tegutseb – teise riigi käitajad töötlevad sõltumatute vastutavate töötlejatena KLIENDI isikuandmeid, mis on esitatud mobiilirakenduses ja/või veebisaidil ning mis edastatakse teenuse kasutamise ajal vastutavale töötlejale eesmärgiga tagada teenuse ühtne ja ligipääsetav osutamine KLIENDILE kõigis Balti riikides, osutada KLIENDILE teenust, tegeleda teenuse osutamisega seotud arveldamisega, tagada laadimisprotsess, mis vastab KLIENDI vajadustele ja elektrisõidukite tehnilistele nõuetele, pakkuda KLIENDILE kvaliteetset teenust, millega optimeeritakse laadimisprotsessi ja hallatakse tõhusalt elektrienergiat, ning tagada nõudeõiguse kasutamine.

KLIENDI telefoninumbrit, e-posti aadressi, seotud sõidukeid, helisalvestisi ja laadimisjaama videovalvesalvestisel nähtavaid KLIENDI isikuandmeid, sealhulgas tehtud toiminguid, mis on märgitud mobiilirakenduses ja/või veebisaidil, töödeldakse eesmärgiga pakkuda KLIENDILE laadimisprotsessi ajal kvaliteetset teenust ja/või

jälgida, kas KLIENT ületab planeeritud laadimisaega ja teenuse osutamiseks kavandatud aega, ning tagada isikute, käitaja vara ja õiguslike huvide kaitse.

Lisateave KLIENDI isikuandmete töötlemise kohta teenuse käigus on kättesaadav dokumendis „Isikuandmete töötlemise põhimõtted elektrisõidukite laadimisteenuse kasutamisel“.

Teave käitaja muu isikuandmete töötlemise kohta on esitatud käitaja klientide isikuandmete töötlemise põhimõtetes, mis on kättesaadavad järgmistel veebisaitidel:

1.7.1. Lätis www.latvenergo.lv/dati;
1.7.2. Leedus https://www.elektrum.lt/lt/namams/privatumo-politika;
1.7.3. Eestis https://minu.elektrum.ee/files/privaatsuspoliitika. Taotluse korral saadetakse põhimõtted trükitud kujul soovitud aadressile.

1.8. Juriidilisest isikust KLIENT on kohustatud teatama oma töötajatele kasutustingimustes ja dokumendis „Isikuandmete töötlemise põhimõtted elektrisõidukite laadimisteenuse kasutamisel“ täpsustatud isikuandmete töötlemisest, kui KLIENDI töötaja kasutab mobiilirakendust, veebisaiti või laadimisjaama KLIENDI nimel.

2. Laadimisjaama/-seadmete kasutamine

2.1. Laadimisseadme kasutamist alustades kinnitab KLIENT, et ta on teadlik sellega seotud riskidest, järgib ja rakendab kõiki ohutusmeetmeid, et näiteks kaabliühendus ei ohustaks kolmandaid isikuid, ning vastutab väärkasutusest tuleneva kahju eest rahaliselt.

KLIENT peab igast täheldatud või tekkinud laadimisjaama/-seadme kahjustusest (olenemata selle põhjustest) teatama kohe asjaomase riigi käitaja klienditoele:

2.1.1. Latvenergole telefonil +371 6772 8788 või e-posti aadressil uzlade@elektrum.lv;

2.1.2. Elektrum Eestile telefonil +372 711 5555 või e-posti aadressil elektrumdrive@elektrum.ee;

2.1.3. Elektrum Lietuvale telefonil +370 6632 2722 või e-posti aadressil info@elektrum.lt.

2.2. Teenuse kasutamise ajal vastutab KLIENT iseenda, ümbritsevate inimeste, oma elektrisõiduki ja selle seadmete ohutuse eest kooskõlas asjaomases riigis kehtivate seaduste ning eeskirjadega, sealhulgas järgmistega:

- Lätis: valitsuskabineti 6. veebruari 2018. aasta määrus nr 78 „Elektrisõidukite laadimise, maagaasi ja vesiniku tankimise ning maapealsete elektriseadmete nõuded“;

- Leedus: Leedu Vabariigi alternatiivkütuste seadus ja Leedu Vabariigi energeetikaministri määrus;

- Eestis: üldised ohutuspõhimõtted, kuni jõustuvad elektrisõidukite ja nende seadmete ohutust käsitlevad erieeskirjad.

Laadimisjaama ala kasutatakse ainult elektrisõidukite laadimiseks. KLIENT peab järgima laadimisjaama juures kehtivaid parkimisreegleid, liiklusmärke ja kohapealse juhi nõudeid. Käitaja ei vastuta ühegi tasu ega karistuse eest, mis määratakse KLIENDILE parkimisreeglite rikkumise eest.

2.3. Laadimisseadme või parkimiskoha blokeerimine ning elektrienergia kasutamine muul otstarbel kui elektrisõidukite laadimiseks on keelatud.

2.4. KLIENT peab teavitama käitajat viivitamata kõikidest laadimisseadmete või -protsessi puudustest.
Käitaja ei vastuta tagajärgede eest, kui KLIENT kasutab ilmselgelt kahjustatud laadimisseadmeid või kasutab laadimisseadmeid ilma, et järgiks siinseid kasutustingimusi.

2.5. Teenuse osutamise ajal kuvatakse mobiilirakenduses või veebisaidil laadimisaeg minutites ja/või teenuse kogus kilovatt-tundides (ligikaudselt). Laadimise saab igal ajal peatada, vajutades nuppu „Lõpeta laadimine“. Kui elektrisõiduk on täielikult laetud, lõpetatakse laadimisprotsess automaatselt.

3. Tasumise kord

3.1. Teenuse eest tehtavad maksed tehakse sularahata ja ainult eurodes.

3.2. Laadimise alustamisel nõustub KLIENT teenuse täpsustatud hinnaga. Käitaja võib kohaldada teenusele ka ühekordset liitumistasu, teavitades sellest KLIENTI mobiilirakenduse või veebisaidi kaudu. Teenuste hinnad sisaldavad käibemaksu, kui ei ole märgitud teisiti.

3.3. Tasu määratakse kindlaks teenuse mahu järgi kilovatt-tundides ja/või minutites ning ühekordse liitumistasu alusel, kui sellist tasu kohaldatakse.
Teenus loetakse alustatuks mobiilirakenduses autentimise või veebisaidil kasutustingimustega nõustumise hetkel ja lõpetatuks laadimisprotsessi lõppemisel.

3.4. KLIENDI makseid mobiilirakenduses, veebisaidil või kassaterminalis töödeldakse ja täidetakse sertifitseeritud makseteenuse pakkujate turvaliste serverite kaudu. Pärast makse tegemist saab asjaomane käitaja maksekaardi osalise numbri. Käitaja ei talleta mobiilirakenduses ega veebisaidil sisestatud kaardiandmeid. Konkreetne makseteenuse pakkuja võib maksekanalist olenevalt erineda.

3.5. Kaardiga maksmisel valib KLIENT teenuse soovitud limiidisumma. Määratud limiit broneeritakse tehinguna KLIENDI arvelduskontol (MasterCardi, VISA või VISA Electroni deebet- või krediitkaardi kaudu) ja see on teenuse eest tasumise tagatis.
Laadimise saab peatada enne määratud koguse ärakasutamist, vajutades nuppu „Lõpeta laadimine“. Kui teenuse osutamine lõpeb, debiteeritakse kontolt teenuse tegelik summa ning käitaja vabastab kohe broneeritud summa ja tegeliku summa vahe. See, kui kiiresti vabastatud summa tagastatakse KLIENDI kontole, oleneb KLIENDI pangast ja võib võtta mitu tööpäeva.
3.6. TÄHTIS! KLIENT tunnistab ja nõustub, et mobiilirakenduses, veebisaidil või kassaterminalis makseid tehes vastutab ta makselehe autentsuse kontrollimise eest, sealhulgas selle eest, kas veebidomeeni URL ühtib käitaja ametliku domeeniga. Käitaja ei vastuta KLIENDI või kolmandate isikute tegevuse eest, mille tulemusena sisestatakse kaardiandmed petturlikule või volitamata makseveebisaidile.

4. Registreeritud KLIENTIDE teenus

4.1. Mobiilirakenduse installimisega nõustub KLIENT kasutustingimustega. Laadimisprotsessi alustamisega nõustub KLIENT kehtiva teenusehinnaga (vt punkt 3.2).

4.2. Teenuse saamiseks autendib KLIENT end mobiilirakenduses ning kasutab maksekaarti, välja arvatud juhul, kui KLIENT ja käitaja on sõlminud lepingu, milles nähakse ette teistsugune makseviis. Kui KLIENT soovib saada teenust teise käitaja riigis, tuleb maksmiseks kasutatav kaart uuesti mobiilirakendusse sisestada. Laadimisseadmele on kinnitatud ruutkood ja lühike hüperlink, mis võimaldab mobiilirakendusele ligi pääseda.
Mobiilirakenduses peab KLIENT sisestama telefoninumbri ja e-posti aadressi. Kui KLIENT saab oma telefoni tekstsõnumi neljakohalise kinnituskoodiga, peab ta selle mobiilirakenduses sisestama, et end autentida.
Tagantjärele tasutava teenuse kasutamiseks peab KLIENT lepingut mobiilirakenduse kontoga sidudes autentima end tugeva autentimismeetodiga (internetipank, Smart-ID, digiallkiri jne). KLIENDI tehinguajalugu seotakse tagantjärele tasuva KLIENDI profiiliga. Kui tagantjärele tasuv KLIENT eemaldab mobiilirakenduse ja autendib end uuesti tugeva autentimismeetodi abil, taastatakse tehingulugu. KLIENT saab mobiilirakendust kasutada ilma lisakinnituseta ja peab seega takistama selle sattumist kolmandate isikute kätte. Kui mobiilirakendus satub kolmandate isikute kätte, vastutab KLIENT ainuisikuliselt nende isikute toimingute eest.

4.3. Pärast mobiilirakenduses autentimist peab KLIENT valima vajaliku laadimisjaama/-seadme ja laadimisseadme pistiku. KLIENT peab järgima mobiilirakenduses esitatud juhiseid ja skannima pistiku ruutkoodi, tehes vajaduse korral laadimisseadme ekraanil täpsustatud lisatoiminguid. Laadimisprotsessi alustamisel on KLIENDIL võimalus märkida mobiilirakenduses planeeritud laadimisaeg. Selline täpsustus on informatiivne, aga seda võidakse siiski kasutada kasutustingimuste punktis 8.1.4ii sätestatud eesmärgil.

4.4. Kui maksmine toimub sõlmitud lepingu alusel, kohaldatakse lepingus täpsustatud korda.

4.5. Maksekaardiga maksmisel kohaldatakse tingimuste punkti 3.5.

4.6. Pärast teenuse osutamise lõpetamist tehakse teenust tõendav dokument ja täielik laadimisajalugu kättesaadavaks mobiilirakenduse jaotises „Tehingute ajalugu“.
Pärast lahtiühendamist tuleb pistik ettenähtud kohta tagasi asetada.

5. Teenuse kasutamine ilma registreerimata (*ad hoc*)

5.1. Ruutkoodi skannimisel (või käsitsi URL-lingi sisestamisel) suunatakse KLIENT veebisaidile, kus on saadaval teave laadimisjaama aadressi, kontaktpistiku tüübi ja teenuse hinna kohta (vt punkt 3.2).
5.2. Enne edasisi toiminguid kinnitab KLIENT, et ta nõustub kasutustingimustega.
Kliendil palutakse sisestada telefoninumber, millele saadetakse SMS koos veebisaidi lingiga, kus on näha teenuse jooksev seanss.

5.3. Maksekaardiga maksmisel kohaldatakse tingimuste punkti 3.5.

5.4. Teenuse alustamisel palutakse KLIENDIL sisestada andmed ja e-posti aadress, et saada tehingut tõendav dokument. Pärast teenuse osutamise lõpetamist saadetakse arve koos KLIENDI täpsustatud andmetega
KLIENDI märgitud e-posti aadressile. Kui KLIENT ei sisesta andmeid, saab ta teenuse lõpus tehingut tõendava dokumendina ainult kviitungi (ilma üksikasjadeta).

5.5. Pärast lahtiühendamist tuleb pistik ettenähtud kohta tagasi asetada.

6. Teenuse jaoks kassaterminali kasutamine

6.1. Ruutkoodi skannimisel (või käsitsi URL-lingi sisestamisel ja pistiku numbri märkimisel) suunatakse KLIENT veebisaidile, kus on saadaval teave laadimisjaama aadressi, kontaktpistiku tüübi ning teenuse hinna kohta (koos käibemaksuga).
Kassaterminali kasutusjuhendid ja -tingimused on kättesaadavad kassaterminali ekraanil oleva digitaalse ruutkoodi skannimisel.

6.2. Kassaterminalis maksekaardiga tasumisel nõustub KLIENT siinsete kasutustingimustega.

6.3. Teenuse alustamiseks peab KLIENT:
6.3.1 valima kassaterminalis käsu START;
6.3.2 valima laadimispistiku numbri;

6.3.3 hoidma maksekaarti (või muud kontaktivaba maksevahendit) kassaterminali vastas;
6.3.4 ühendama pistiku elektrisõidukiga, kui kassaterminali ekraanil kuvatakse „Ühendage pistik ja alustage laadimist“.
6.3.5 laadimise peatamiseks peab KLIENT vajutama kassaterminalil STOP ja hoidma maksekaarti (või muud laadimise alustamiseks kasutatud kontaktivaba maksevahendit) uuesti terminali vastas.

6.4. Teenuse eest maksmise tagatiseks broneeritakse KLIENDI arvelduskontol **50 eurot** (MasterCardi, VISA või VISA Electroni deebet- või krediitkaardi korral). Kui teenuse osutamine lõpeb, debiteeritakse kontolt teenuse tegelik summa ja käitaja vabastab kohe üleliigselt tasutud summa. See, kui kiiresti summa tagastatakse, oleneb KLIENDI pangast ja võib võtta mitu tööpäeva.

6.5. Kassaterminalis maksedokumendi saamiseks vajutage maksedokumendi nuppu ja hoidke maksekaarti uuesti vastu terminali. 15 minuti jooksul pärast teenuse osutamise lõppemist ilmub terminali ruutkood maksedokumendi (-kviitungi) kättesaamiseks.

6.6. Tõendava dokumendi (kviitung ilma üksikasjadeta või arve koos üksikasjadega) saamiseks peab KLIENT saatma taotluse aadressil elektrumdrive@latvenergo.lv, lisades kirjale tehingu pangakonto väljavõtte ja terminalist saadud maksekinnituse dokumendi, kui KLIENT on selle salvestanud. Kui KLIENT vajab arvet koos enda andmetega, tuleb need taotluses ära märkida.

6.7. Pärast lahtiühendamist tuleb pistik ettenähtud kohta tagasi asetada.

7. Tugi

7.1. Mobiilirakenduses kuvatakse teave laadimisjaama ja -seadmete kättesaadavuse kohta, sealhulgas hooldus- ja remonditööde teave.

7.2. Teave ja tehniline tugi on KLIENDILE kättesaadav ööpäev läbi. KLIENT võib saada teavet ja abi seoses järgmisega:
7.2.1. laadimisseadmete töö ja seotud probleemid;
7.2.2. veateated;
7.2.3. teave lähima laadimisjaama/-seadme asukoha kohta;
7.2.4. muu teave võrgu kasutamise kohta.

Teavet saadakse käitajate sidekanalite kaudu, mida on täpsustatud kasutustingimuste punktis 2.1. Kui KLIENDI e-posti teel saadetud taotlus saadakse väljaspool käitaja tööaega, antakse vastus järgmisel tööpäeval.

7.3. Kui KLIENDIL on volitamata tehingu või muu teenuse ebaseadusliku kasutamise kohta kaebus, peab KLIENT pöörduma viivitamata, kuid hiljemalt kolme (3) tööpäeva

jooksul asjaomase riigi käitaja poole kasutustingimuste punktis 2.1 sätestatud sidekanalite kaudu või saatma käitaja juriidilisele aadressile kirjaliku kaebuse.

8. Poolte vastutus

8.1. Käitajal on järgmised õigused ja kohustused:

8.1.1. muuta siinseid kasutustingimusi ning avaldada nende uuendatud versioon mobiilirakenduses ja veebisaidil;
8.1.2. muuta teenuse liitumistasu ja hindu, samuti teenuse osutamise tehnilisi nõudeid, teavitades sellest KLIENTI mobiilirakenduse ning veebisaidi kaudu;
8.1.3. uuendada laadimisjaama/-seadmeid ja nende tarkvara ning teha muid teenuse kvaliteedi parandamise ja laadimisjaama hooldamise töid. Kui sellise tegevusega kaasneb teenuse osutamise piiramine, teavitab käitaja sellest KLIENTI mobiilirakenduses;
8.1.4. võtta teenuse osutamise käigus KLIENDIGA ühendust KLIENDI mobiilirakenduses täpsustatud telefoninumbril või e-posti aadressil kasutustingimuste punktis 1.7 nimetatud eesmärgil, muu hulgas selleks, et:

i. teatada, et laadimisprotsess on katkestatud/lõpetatud ja KLIENT peab laadimisseadme vabastama;

ii. teatada, et KLIENDILE mõeldud laadimisaeg on lõppenud ja kui KLIENT ei jätka laadimisprotsessi, tuleb laadimisseade vabastada;

iii. ebaõnnestunud laadimise korral teatada, mida KLIENT tegema peab; iv. jälgida teenuse kättesaamist ja kvaliteeti;

8.1.5. peatada, keelata või piirata teenuse või selle osa kasutamine, samuti keelduda teenuse müümisest või muude KLIENDI tegevuste heakskiitmisest, eelkõige järgmistel põhjustel:

i. turvalisuse huvides;

ii. kui on alust arvata, et teenust kasutatakse ebaõigelt, ebaseaduslikult või pettuse teel; või

iii. kui KLIENT kasutab teenust viisil, mis on kasutustingimustega vastuolus;

8.1.6. kehtestada teenuse ohutu kasutamise ja saamise eesmärgil portaalile, mobiilirakendusele ja/või teenustele ajutine juurdepääsukeeld;
8.1.7. kasutada teenuse kasutamise käigus tekkivaid laadimisandmeid teenuse parandamiseks, prognoosimiseks ja klientide vajadustele sobivate lahenduste pakkumiseks.

8.2. KLIENDIL on järgmised õigused ja kohustused:

8.2.1. KLIENT kohustub kasutama teenust siinsete kasutustingimuste kohaselt.
8.2.2. KLIENDIL on õigus saada teavet oma isikuandmete töötlemise kohta ning kasutada muid õigusi, mis tulenevad isikuandmete kaitse üldmäärusest, käitaja klientide isikuandmete töötlemise põhimõtetest ja dokumendist „Isikuandmete töötlemise põhimõtted elektrisõidukite laadimisteenuse kasutamisel“.
8.2.3. KLIENT saab mobiilirakenduses oma isikuandmetega tutvuda ja neid parandada.
8.2.4. KLIENDIL on õigus sisestada oma elektrisõiduki(te) andmed (mark, mudel, tootmisaasta, aku mahtuvus (kWh), värvus), et saada isikupärastatud laadimissoovitusi ja pakkumisi kõige sobivama varustuse kohta.
8.2.5. KLIENT peab hüvitama käitajale kõik kahjud, mis on põhjustatud KLIENDI süül, sealhulgas laadimisjaama/-seadmete vale ja/või hooletu kasutamise tagajärjel.
8.2.6. KLIENT peab tagama laadimiskaardi turvalise säilitamise ning teavitama käitajat viivitamata laadimiskaardi kaotusest, vargusest või volitamata kasutamisest ja sellel olevate andmete lekkimise kahtlusest.

8.3. Käitaja ei vastuta kahju eest, mis tuleneb teenuse kasutamisest või selle kasutamise võimatusest, sealhulgas mobiilirakenduses või veebisaidil oleva teabe kasutamisest, välja arvatud juhul, kui selline kahju on tekkinud käitaja raske hooletuse või tahtliku rikkumise tõttu.

8.4. Käitaja ei vastuta teenuse katkestuste ega selle kvaliteedi halvenemise eest, kui see on põhjustatud käitajast sõltumatutest asjaoludest, sealhulgas vääramatust jõust.

8.5. Käitaja ei vastuta KLIENDI asjade eest, mis on jäetud laadimisjaama.

8.6. Käitaja ei vastuta kahju eest, mida kolmandad isikud tekitavad KLIENDILE teenuse kasutamisega seoses.

8.7. KLIENDIL on keelatud:
8.7.1. manipuleerida laadimisjaamades, mobiilirakenduses või muudes teenusega seotud materjalides olevaid ruutkoode, makselinke, kleebiseid, märke või muid maksetunnuseid, sealhulgas neid asendada, katta, kahjustada, võltsida või loata kasutada;
8.7.2. kasutada makseterminale, makseliideseid, ruutkoode või makseühendusi, mida ei paku käitaja või tema makseteenuse pakkuja;
8.7.3. kinnitada, paigaldada, kasutada või proovida kasutada kassaterminalides, laadimisjaamades või nendega seotud seadmetes volitamata seadmeid, tarkvara, vahendusseadmeid, andmelugemisvahendeid, skimmereid või muid tehnilisi vahendeid;

8.7.4. avada, demonteerida, muuta, kahjustada või muul viisil häirida kassaterminale, nende korpusi, ühendusi, tarkvara, turvaelemente või identifitseerimistähiseid;

8.7.5. hankida, salvestada, talletada, edastada, töödelda või muul viisil kasutada maksekaardiandmeid, kaardi kontrollkoode, PIN-koode, PIN-blokke või muid autentimisandmeid;

8.7.6. teha tegevusi, mis häirivad või võivad häirida mobiilirakenduse, laadimisjaamade või nendega seotud süsteemide toimimist, turvalisust, kättesaadavust või terviklust;

8.7.7. üritada saada loata juurdepääsu rakendusele, andmetele, laadimisjaamadele või teiste kasutajate kontodele;

8.7.8. kasutada automatiseeritud tööriistu, skripte, roboteid või muid tehnilisi vahendeid ilma käitaja eelneva kirjaliku nõusolekuta andmete hankimiseks, mobiilirakenduse toimimise mõjutamiseks või teenuse kasutamise automatiseerimiseks;

8.7.9. hoida kõrvale või üritada hoida kõrvale autentimis-, autoriseerimis-, broneerimis-, makse- või muudest turva- ja kontrollimehhanismidest;

8.7.10. kasutada teise isiku kontot, tuvastusviise, maksekaarti või vahendit ilma asjakohase volituseta, samuti kasutada leitud, laenatud, varastatud või muul viisil volitamata viisil saadud maksekaarti;

8.7.11. esitada valet, eksitavat või ebatäielikku teavet enda, sõiduki või makseandmete kohta;

8.7.12. teha selliseid tegevusi, mis koormavad mobiilirakendust või sellega seotud taristut või võivad seda koormata;

8.7.13. kahjustada, väärkasutada või muul viisil ohustada laadimisjaamu, kaableid, pistikuid ja muud laadimistaristut;

8.7.14. alustada, katkestada, blokeerida või muul viisil mõjutada teise isiku laadimisprotsessi ilma õigusliku aluseta;

8.7.15. kasutada mobiilirakendust või laadimisteenust ebaseaduslikel, petturlikel või õigusi rikkuvatel eesmärkidel;

8.7.16. anda laadimiskaarti kolmandatele isikutele kasutamiseks või lubada kolmandatel isikutel kasutada KLIENDILE väljastatud laadimiskaarti;

8.7.17. kopeerida, kloonida, muuta, emuleerida, dekrüptida, lugeda või muul loata viisil hankida või kasutada laadimiskaardi andmeid, identifikaatoreid või muid seotud tehnilisi parameetreid;

8.7.18. teha tegevusi, mis võivad mõjutada laadimiskaardi, laadimiskaardi lugeja või sellega seotud autentimistaristu turvalisust, terviklust või nõuetekohast toimimist.

9. Kasutustingimuste muudatused

9.1. Kasutustingimuste muudatused jõustuvad nende avaldamisel Elektrumi portaalis, mobiilirakenduses ja veebisaidil.

9.2. Teenuse kasutamist jätkates nõustub KLIENT kasutustingimuste muudatustega. Kui KLIENT kasutustingimuste muudatustega ei nõustu, on KLIENDIL õigus

mobiilirakendus eemaldada. Seda tehes suletakse mobiilirakenduses KLIENDI profiil. Tehingute ajalugu on kättesaadav KLIENDI kirjaliku taotluse korral. Tehinguandmeid säilitatakse käitaja süsteemides kohaldatavates õigusaktides sätestatud aja jooksul.

9.3. Kasutustingimuste kehtiv versioon on saadaval Elektrumi portaalis, mobiilirakenduses ja veebisaidil. Taotluse korral saadab käitaja KLIENDILE kasutustingimuste varasemad elektroonilised versioonid.