Rakenduse Elektrum Drive kasutamise tingimused

Käesolevaid põhimõtteid uuendati 24.aprillil 2026.

Sisukord

1. Üldsätted
2. Volitamine
3. Rakenduse kasutaja
4. Arvelduskord
5. Vastutuse piiramine
6. Isikuandmete töötlemine
7. Autoriõigus
8. Muud sätted

Elektrum Eesti OÜ, registrikood 11399985, Mäealuse tn 2/4, Tallinn, 12618— teenusepakkuja Eestis;

edaspidi ühiselt ja eraldi nimetatud operaator või operaatorid, ning rakenduse kasutaja (edaspidi kasutaja), kes paigaldab ja kasutab mobiilirakendust „Elektrum Drive“.

1. Üldsätted

1.1. Mobiilirakendus „Elektrum Drive“ (edaspidi rakendus) on rakendus, mis võimaldab elektrisõidukite laadimisteenust operaatoritele kuuluvates, nende valduses olevates või kolmandatelt isikutelt renditud laadimisseadmetes ning pakub ka rändlusteenust.

1.2. Rakendus pakub ühtset ja kättesaadavat elektrisõidukite laadimisteenust kõigis kolmes Balti riigis. Rakenduse operaator on Latvenergo AS. Elektrisõidukite laadimisteenust osutab Lätis Latvenergo AS, Leedus Elektrum Lietuva UAB ning Eestis Elektrum Eesti OÜ.

1.3. Rakenduse kasutamiseks on vajalik ühilduv nutiseade ja internetiühendus (mobiilne andmeside või Wi-Fi).

1.4. Rakenduse saab tasuta alla laadida App Store’ist (iOS-seadmetele) ja Google Playst (Android-seadmetele).

1.5. Rakenduse kasutamisega kinnitab kasutaja oma nõusolekut käesolevate tingimustega.

1.6. Käesolevad tingimused määravad kindlaks autentimise korra, teenused, vastutuse alused tingimuste rikkumise korral ning muud reeglid, mis on rakenduse kasutajale siduvad.

1.7. Rakenduse kasutaja on kohustatud tutvuma tingimustega ning järgima neid, samuti elektrisõidukite laadimisteenuse kasutustingimusi.

2. Volitamine

2.1. Rakendusse sisselogimiseks sisestab kasutaja oma telefoninumbri. Pärast SMS-sõnumi saamist 4-kohalise kinnituskoodiga sisestab kasutaja selle rakendusse, millega ta logib sisse.

2.2. Kui kasutajal ei õnnestu rakendusse sisse logida, peab ta pöörduma vastava riigi operaatori poole:

2.2.1. Lätis: Latvenergo AS, telefon +371 677 28788;
2.2.2. Leedus: Elektrum Lietuva UAB, telefon +370 663 22722;
2.2.3. Eestis: Elektrum Eesti OÜ, telefon +372 711 5555.

2.3. Rakendus võimaldab sisestada kasutaja e-posti aadressi. Pärast e-posti aadressi sisestamist saadetakse kasutajale Elektrum Drive'i poolt määratud e-posti aadressile autoriseerimiskiri, mille kaudu kasutaja kinnitab oma e-posti aadressi.

2.4. Rakendus võimaldab sisestada sõiduki riikliku registreerimisnumbri, margi ja mudeli, esmase registreerimise aasta, aku mahutavuse (kWh) ning värvi, et pakkuda kasutajale individuaalseid soovitusi sobivaima laadimisseadme, tehniliste näitajate, aku kasutamise ning muude isikupärastatud soovituste kohta.

2.5. Kasutaja autentimisandmeid säilitatakse, et neid ei peaks uuesti sisestama kuni kasutaja rakendusest välja logib, rakenduse kustutab või oma profiili rakenduses kustutab.

2.6. Rakendust võivad kasutada täisealised isikud. Kasutaja vastutab oma konto kasutamise eest.

3. Rakenduse kasutaja

3.1. Autentitud kasutajal on võimalus kasutada elektrisõiduki laadimisteenust, mis hõlmab:

– saadaolevate elektrisõidukite laadimisjaamade ja -seadmete otsimist;
– laadimisseadme käivitamist ning protsessi tagamist vastavate andmete salvestamisega laadimisteenuse haldus- ja seiresüsteemis;
– laadimisprotsessi juhtimist (aeg, maksumus); – tasude vastuvõtmist kasutajalt (koos tehinguajalooga); – Elektrum Drive'i klienditoe kasutamist.

3.2. Kasutajal on võimalus vaadata ja muuta oma andmeid ning kasutada teisi rakenduse funktsioone.

3.3. Kasutajal on keelatud avaldada oma rakenduse ligipääsuandmeid ja anda rakenduse kasutamine üle kolmandatele isikutele. Kasutaja kasutab rakendust üksnes käesolevate tingimuste kohaselt.

3.4. Pärast laadimisprotsessi alustamist on kasutajal võimalus märkida rakenduses planeeritud laadimisaeg. Esitatud teave on informatiivne ning seda võib kasutada kasutaja õigeaegseks teavitamiseks laadimise lõppemisest ja laadimisseadme vabastamise vajadusest.

4. Arvelduskord

4.1. Elektrisõiduki laadimisteenuse eest tasumise kord on sätestatud elektrisõiduki laadimisteenuse kasutustingimustes.

4.2. Elektrisõiduki laadimisteenuse eest tasutakse sularahata arvelduse teel.

5. Vastutuse piiramine

5.1. Operaator ei vastuta kahjude eest, mis tulenevad rakenduses sisalduva teabe kasutamisest või selle kasutamise võimatusest.

5.2. Operaator ei vastuta kahjude ega tõrgete eest, mis tulenevad rakenduse kasutamisest või selle kasutamise võimatusest, sealhulgas vääramatu jõu või muude operaatorist sõltumatute erakorraliste asjaolude tõttu.

5.3. Operaator ei vastuta kahju eest, mida kolmandad isikud põhjustavad kasutajale seoses rakenduse kasutamisega. Juhul kui rakendus ja/või veebileht sisaldab linki kolmanda isiku lehele, on see mõeldud üksnes kasutaja mugavuse huvides ning operaator ei vastuta sellisel lehel sisalduva teabe sisu ega õigsuse eest.

5.4. Kasutajal on rakenduse ja selle kaudu kättesaadavate laadimisteenuste kasutamisel keelatud:

5.4.1. teha toiminguid, mis häirivad või võivad häirida rakenduse, laadimisjaamade või nendega seotud süsteemide toimimist, turvalisust, kättesaadavust või terviklikkust;
5.4.2. püüda saada loata ligipääsu rakendusele, andmetele, laadimisjaamadele või teiste kasutajate kontodele;
5.4.3. kasutada automatiseeritud vahendeid, skripte, roboteid või muid tehnilisi lahendusi andmete kogumiseks, rakenduse töö mõjutamiseks või laadimisteenuse kasutamise automatiseerimiseks ilma rakenduse operaatori eelneva kirjaliku loata;
5.4.4. mööda hiilida või püüda mööda hiilida autentimis-, autoriseerimis-, broneerimis-, makse- või muudest turva- ja kontrollimehhanismidest;
5.4.5. kasutada teise isiku kontot, tuvastusvahendeid, laadimiskaarti või maksevahendit ilma vastava loata;
5.4.6. esitada enda, sõiduki või makseandmete kohta vale-, eksitavat või puudulikku teavet;

5.4.7. teostada tegevusi, mis põhjustavad või võivad põhjustada rakenduse või sellega seotud taristu liigset koormust;
5.4.8. kahjustada, väärkasutada või muul viisil ohustada laadimisjaamu, kaableid, pistikuid või muud laadimistaristut;
5.4.9. alustada, lõpetada, blokeerida või muul viisil mõjutada teise isiku laadimisseanssi ilma õigusliku aluseta;
5.4.10. kasutada rakendust või laadimisteenust ebaseaduslikel, pettuslikel või sissetungivatel eesmärkidel.

6. Isikuandmete töötlemine

6.1. Rakenduses töödeldavate kasutaja isikuandmete vastutav töötleja on:

6.1.1. Läti: Latvenergo AS, registrikood 40003032949, juriidiline aadress Pulkveža Brieža tänav 12, Riia, LV-1230, e-post: info@latvenergo.lv. Andmekaitseametniku e-post: fpda@latvenergo.lv;

6.1.2. Leedu: Elektrum Lietuva UAB, registrikood 301506046, juriidiline aadress Rinktinės g. 5, Vilnius, LT-09234, e-post: info@elektrum.lt, gdpr@elektrum.lt;

6.1.3. Eesti: Elektrum Eesti OÜ, registrikood 11399985, registrijärgne aadress Mäealuse tn 2/4, 12618
Tallinn, e-post: info@elektrum.ee, elektrumdrive@elektrum.ee

6.2. Kui kasutaja kasutab rakendust ja saab elektrisõiduki laadimisteenust oma elukohariigis ning teise käesolevates tingimustes nimetatud operaatori riigis, siis on kasutaja elukohariigi operaator ja selle teise riigi operaator (aktsiaselts Latvenergo ja/või Elektrum Lietuva UAB ja/või Elektrum Eesti OÜ) ühised vastutavad töötlejad kasutaja isikuandmete töötlemisel rakenduses elektrisõiduki laadimisteenuse haldamiseks ja osutamiseks (edaspidi ka ühised vastutavad töötlejad).

6.3. Käesolevate tingimuste punkti 1.5 kohaselt kinnitades on kasutaja informeeritud ja teadlik, et vastutav töötleja ja/või ühised vastutavad töötlejad (kui kohaldub) töötlevad isikuandmeid kasutaja tuvastamiseks, elektrisõiduki laadimisteenuse osutamiseks ning kasutaja teenindamiseks rakenduses, tagades vastastikuste kohustuste täitmise ja muude õigustatud huvide kaitse, järgides õigusaktides sätestatud nõudeid selliste andmete töötlemiseks ja kaitseks.

6.4. Rakenduses registreerides, autentides ja toiminguid tehes kinnitab kasutaja, et tema esitatud isikuandmed on õiged ning nende töötlemiseks on olemas õiguslik alus. Vastasel juhul vastutab kasutaja teiste isikuandmete kasutamise eest ning on teadlik, et talle võidakse kohaldada vastutust vastavalt õigusaktides sätestatud korrale ning temalt võidakse nõuda kahju hüvitamist selliste tegevuste tagajärjel tekkinud kahjude eest.

6.5. Kui rakendusele esitatud kasutaja isikuandmed ei kuulu kasutajale endale, kohustub kasutaja teavitama andmesubjekti andmete töötlemisest rakenduses.

6.6. Täiendav teave isikuandmete töötlemise kohta on esitatud elektrisõidukite laadimisteenuse kasutamisel isikuandmete töötlemise põhimõtetes.

7. Autoriõigus

7.1. Rakendus „Elektrum Drive“ on Latvenergo AS omand. Kõik rakenduses sisalduvad loometulemused, sealhulgas kujundus, tekstid ja tarkvarakood, kuuluvad Latvenergo AS-le ning on autoriõiguse objektiks, samuti on need kaitstud Läti Vabariigi õigusaktides sätestatud korras.

7.2. Rakenduse autoriõiguse rikkumise korral võidakse kasutaja suhtes kohaldada vastutust vastavalt Läti Vabariigi õigusaktides sätestatud korrale.

7.3. Rakenduses avaldatud materjalide, piltide ja teabe taasesitamine või kasutamine mis tahes eesmärgil on lubatud üksnes Latvenergo AS-i loal.

8. Muud sätted

8.1. Latvenergo AS-l on õigus muuta, ajakohastada, tühistada või täiendada rakenduse tingimusi täielikult või osaliselt, avaldades need rakenduses, samuti kustutada rakendus ja selle sisu.

8.2. Operaatoritel on õigus peatada teenuse osutamine või piirata kasutaja ligipääsu rakendusele ja/või teenusele, kui:
8.1.1. see on vajalik turvalisuse tagamiseks;
8.1.2. on alust arvata, et rakendust kasutatakse põhjendamatult või pettuslikult;
8.1.3. tuvastatakse käesolevate tingimuste või reeglite rikkumine.

8.3. Kui kasutaja ei nõustu tingimuste muudatustega, kohustub ta rakenduse kustutama ja seda mitte kasutama. Kui kasutaja jätkab rakenduse kasutamist, loetakse, et ta on muudatustega nõustunud.

Versioon jõustub 2026. aasta märtsis.