ELEKTRISÕIDUKITE LAADIMISTEENUSE KOONDARVEGA TASUMISE LEPING

II OSA – ÜLDSÄTTED

1. Lepingu ese

1.1. Elektrum osutab kliendile koondarvega tasutavat elektrisõiduki laadimisteenust.

1.2. Elektrisõidukite laadimisteenust osutatakse lepingu tingimuste ning Elektrumi veebisaidil https://www.elektrum.ee/ee/elektrum-drive/tingimused avaldatud ja laadimise ajal kehtivate elektrisõidukite laadimistingimuste ja rakenduse Elektrum Drive kasutamise tingimuste kohaselt.

1.3. Elektrisõidukite laadimisteenust osutatakse Elektrum Drive'i mobiilirakenduses näidatud elektrisõidukite laadimisjaamades. Klient saab elektrisõidukite laadimisteenust, kasutades ühte või mõlemat järgmistest elektrisõidukite laadimisteenuse saamise viisidest:

1.3.1. Elektrum Drive'i rakenduse kaudu;

1.3.2. Elektrumi väljastatud autentimisvahendi kasutamise teel. Kliendile määratakse mitu autentimisvahendit, millest igaühele määratakse oma kordumatu tunnus.

1.4. Elektrisõidukite laadimise õigus antakse kliendile kui kliendi kasutajakonto põhikasutajale (edaspidi **„põhikasutaja“**) lepingu sõlmimise ja autentimisvahendi kättesaamise hetkel ning klient võib anda sellise õiguse lisakasutajale (edaspidi **„lisakasutaja“**) elektroonilise iseteenindusportaali (edaspidi **„portaal“**) kaudu vastava tehnilise võimekuse lisandudes või Elektrumile taotluse esitamise teel. Elektrisõidukite laadimine põhikasutaja ja lisakasutaja poolt, kellele klient on andnud elektrisõidukite laadimisõigused (edaspidi eraldi **„kasutaja“** ja koos **„kasutajad“**), loetakse teostatuks kliendi poolt.

1.5. Kokkuleppel Elektrumiga võib klient valida juurde muid Elektrumi poolt pakutavaid lisateenuseid. Teave pakutavate lisateenuste ning nende hindade ja kasutamise lõpetamise kohta on kättesaadav aadressil www.elektrum.ee.

2. Lepinguosaliste kohustused ja õigused

2.1. Lepingus sätestamata küsimustes kohustuvad lepinguosalised järgima õigusaktidega sätestatud kohustusi ja õigusi.

2.2. Elektrum kohustub:

2.2.1. osutama kliendile lepingus sätestatud koondarvega tasutavat elektrisõidukite laadimisteenust;

2.2.2. pidama laadimisjaamade põhist arvestust kliendile osutatud elektrisõidukite laadimisteenuse koguse, laadimisaegade, mahu, kWh- ja/või minutihinna, teenuse koguhinna ja kasutatud autentimisvahendi kohta;

2.2.3. väljastama ja saatma kliendile järgmise kuu 15. kuupäevaks kliendi kasutatud elektrisõidukite laadimisteenuse eest elektrooniliselt arve, mis kehtib ilma allkirjata, või tegema selle kättesaadavaks portaalis. Arveldusperiood on üks kalendrikuu. Arve saatmine tavaposti teel on siinse lepingu tähenduses lisateenus;

2.2.4. kui klient on teinud enne arve väljastamist ja saatmist ettemakseid, vähendab Elektrum väljastatava arve summat ettemakstud summa võrra;

2.2.5. tegema Elektrumi portaalis kliendile kättesaadavaks kehtivad klientide koondarve hinnasoodustuse lävendid ning võimaldama kliendile nende järgi koondarve hinnasoodustusi.

2.3. Klient kohustub:

2.3.1. tasuma Elektrumile elektrisõidukite laadimise eest kooskõlas lepingu tingimustega;

2.3.2. tasuma Elektrumi väljastatud arved täies ulatuses lepingus sätestatud tähtaja jooksul, kandes ka raha Elektrumile ülekandmise kulu ise. Arve tasumise kuupäev on kuupäev, mil kogu arve summa on kantud Elektrumi pangakontole. Kui tähtaja viimane päev on puhkepäev, on viimane maksepäev järgmine tööpäev;

2.3.3. teavitama Elektrumit viivitamata, kui eelmisel kuul kasutatud elektrisõidukite laadimisteenuse arve ei ole õigeks ajaks (järgmise kuu 15. kuupäevaks) laekunud;

2.3.4. teatama Elektrumile kirjalikult viivitamata, kuid hiljemalt 10 (kümne) kalendripäeva jooksul ettevõtte nime, juriidilise aadressi ja e-postiaadressi, telefoninumbri ja muude lepingu täitmiseks vajalike andmete, sealhulgas allkirjaõiguslike esindajate isikuandmete muutumisest. Klient, kes ei täida selles punktis sätestatud teabe esitamise kohustust, on teadlik riskidest ja tagajärgedest, mis tulenevad selle punkti täitmata jätmisest, ning vastutab ebatäpse või aegunud teabe alusel tehtud toimingute eest. Kui klient jätab siinse punkti sätted täitmata, loetakse, et Elektrum on oma kohustused lepingus esitatud kliendi teavet kasutades täielikult täitnud;

2.3.5. tasuma Elektrumile kliendi või kasutajate nimel elektrisõidukite laadimise eest, mis toimus hetkeni, mil klient teavitas Elektrumit ebaseaduslikust elektrisõidukite laadimisest ja kliendi või kasutaja, kelle nimel elektrisõidukeid ebaseaduslikult laeti, elektrisõidukite laadimisõigus tühistati;

2.3.6. tagama, et autentimisvahendit hoitakse nii, et see ei puutu kokku kõrge temperatuuri ega tugeva elektromagnetväljaga, ning kaitsma autentimisvahendit mehaaniliste kahjustuste eest;

2.3.7. tutvustama oma töötajatele ja klientidele (autentimisvahendi tegelikele kasutajatele) ja kohustama neid järgima: i) lepingu II osa punktis 1.2 sätestatud elektrisõidukite laadimistingimusi, ii) laadimisteenuse kasutamiseks vastavas laadimisjaamas kehtivat parkimiskorda, sh hoiduma parkimiskoha blokeerimisest, vältimaks blokeerimistasunõude tekkimist;

2.3.8. teavitama Elektrumit viivitamatult telefoninumbril + **372 7 11 11 66**, kui autentimisvahend on kaotsi läinud, varastatud või sattunud muul viisil kolmanda isiku valdusesse, samuti autentimisvahendi kasutamisega seotud tehnilistest ja muudest probleemidest. Klient kohustub tasuma Elektrumile elektrisõidukite laadimisteenuse eest, mida kasutati ajal, mil autentimisvahend oli kadunud, varastatud või muul viisil loata kolmandate isikute valdusesse sattunud, aga klient ei olnud sellest Elektrumit teavitanud;

2.3.9. lahkuma elektrisõidukite laadimisjaamast kohe, kui elektrisõiduki laadimine on lõpetatud või katkestatud.

2.4. Elektrumil on õigus:

2.4.1. kasutada kliendile väljastatud arve alusel saadud summasid enne tasumisele kuuluva makse tasumist kõigepealt viivise (selle olemasolu korral) ja osutatud elektritranspordi laadimisteenuse eest tekkinud võlgnevuse (selle olemasolu korral) katteks;

2.4.2. **kehtestada kliendile rahaline limiit**, mille piires osutatakse arvelduspeerioodil elektrisõidukite laadimisteenust ja mille ületamise korral on Elektrumil õigus nõuda ettemaksu, tagatisraha, arvete tasumist või keelduda teenuste osutamisest siinse lepingu tingimuste kohaselt;

2.4.3. nõuda kliendilt Elektrum Drive'i rakenduses sätestatud **tasu elektrisõidukite laadimisjaama blokeerimise eest**, kui elektrisõidukite laadimisjaamast ei lahkuta lepingu punktis 2.3.9 sätestatud aja jooksul pärast elektrisõiduki laadimise lõpetamist või katkestamist.

2.5. Kliendil on õigus:

2.5.1. esitada Elektrumile nõue Elektrumi väljastatud arve kohta 10 (kümne) kalendripäeva jooksul alates arve väljastamise kuupäevast. Kui nõue osutub põhjendatuks, korrigeeritakse arvet ja lepinguosalised teevad lõpliku arvelduse;

2.5.2. tühistada kasutajatele antud laadimisõigused vastava tehnilise võimekuse lisandudes portaalis või Elektrumile eraldi taotluse esitamise teel;

2.5.3. anda autentimisvahend kliendi töötajate või klientide kasutusse, võttes Elektrumi ees selle eest täieliku vastutuse. Kliendil ei ole õigust jagada autentimisvahendit muude kui selles punktis nimetatud kolmandate isikutega. Klient kohustub tagama, et autentimisvahendit ei anta muude kolmandate isikute valdusesse ja et seda ei kloonita ega kopeerita;

2.5.4. nõuda kliendi tegevuse tulemusena kaotsi läinud, varastatud või kahjustatud autentimisvahendi asendamist uue autentimisvahendiga, kui klient on esitanud Elektrumile taotluse autentimisvahendi asendamiseks. Autentimisvahendi asendustasu on 5 (viis) eurot (v.a käibemaks), mille klient tasub Elektrumi väljastatud arve kohaselt;

2.5.5. kontrollida Elektrumi portaalis kehtivaid koondarve kliendi hinnasoodustuse lävendeid konkreetse kalendrikuu kohta, mil klient on elektrisõidukit laadinud.

3. Arveldused ja lisateenused

3.1. Klient tasub Elektrumile elektrisõidukite laadimisteenuse eest vastavalt elektrisõidukite laadimisteenuse kasutamise ajal ja kohas kehtivatele hindadele, mille kohta saab teavet Elektrum Drive'i rakendusest.

3.2. Lepinguosalised lepivad kokku, et kui klient saab Elektrumilt tarbitud elektrienergia ja/või maagaasi eest igakuise arve, lisatakse kliendi eraldi esitatud sooviavalduse alusel sellele siinse lepingu alusel tasumisele kuuluvad summad ja saadetakse need kliendile koos tarbitud elektrienergia ja/või maagaasi eest esitatud arvega. Lepinguosalised lepivad kokku, et kõiki saadud makseid kasutatakse esmalt Elektrumi toote/teenuse ostulepingust tulenevate kohustuste (kui kliendil on mitu sellist lepingut, tasutakse kohustused järjestikku võlausaldaja äranägemise järgi) ja seejärel Elektrumi elektrienergia ja/või maagaasi müügilepingust tulenevate kohustuste täitmiseks ning lõpuks Elektrumi osutatud lisateenuse eest tasumiseks (kui klient kasutab mitut lisateenust, tasutakse kohustused järjestikku võlausaldaja äranägemise järgi).

3.3. Maksete korrigeerimise (ümberarvutamise) tõttu võib järgmise arvelduperioodi arve sisaldada eelmise arvelduperioodi ümberarvutust/korrektsiooni.

3.4 Elektrum võib Elektrum Drive elektrisõidukite avalikes laadimisjaamades elektrisõiduki laadimise korral rakendada kliendile koondarvel hinnasoodustust tavapärasest elektrisõiduki laadimishinnast vastavalt Elektrumi portaalis toodud andmete kohaselt kehtivatele koondarve kliendi soodustuse lävenditele.

3.5. Elektrumi kliendile kehtivate koondarve kliendi hinnasoodustuse lävendite täitmise arvutamisel võetakse arvesse ainult Elektrum Drive elektrisõidukite laadimisjaamades tehtud laadimisi. Mobiilirakenduses ja Elektrumi portaalis on need jaamad märgitud oranžiga.

3.6. Koondarve elektrisõidukite laadimisteenuse hinnasoodustus ei kehti Elektrum Drive partnerite jaamades, teistes võrgustiku jaamades, mis on Mobiilirakenduses ja Elektrumi portaalis märgitud sinisega, samuti piiratud kättesaadavusega jaamades, mis on mobiilirakenduses ja Elektrumi portaalis märgitud tumehalliga.

3.7. Kliendile asukohariigis ja väljaspool seda võimaldatava koondarve kliendi hinnasoodustuse suurus põhineb eelmisel kalendrikuul laaditud kogumahul, mis määratakse elektrisõiduki laadimise MWh/kuu alusel, ning soodustus rakendub juhul kui laaditud kogumaht ületab vastava lävendi.

3.8. Elektrisõiduki laadimisel väljaspool asukohariiki esitab teenusepakkuja kliendile mobiilirakenduses laadimise eest elektroonilise arve, mis ei kuulu eraldi tasumisele, vaid klient nõustub, et arve tasub kolmandale osapoolele Elektrum ja klient tasub vastava arve oma koondarve koosseisus ehk nii oma asukohariigis kui ka väljaspool asukohariiki sooritatud laadimiskordade eest tasub klient tervikuna vastavalt Elektrumi väljastatud koondarvele.

4. Vastutus ja sanktsioonid

4.1. Arve tasumisega viivitamise korral maksab klient iga viivitatud päeva eest viivist, nagu on ette nähtud lepingu I osas.

4.2. Arve tasumisega viivitamise korral on Elektrumil õigus ühepoolselt peatada koondarvega tasutava elektrisõidukite laadimisteenuse osutamine kõigile kliendi kasutajatele, samuti jätkata selle teenuse osutamist pärast arve tasumist.

4.3. Elektrum ei vastuta kahju eest, mis tekib, kui kolmas isik logib portaali sisse ja kasutab seda või Elektrum Drive'i rakendust või saab siinses lepingus sätestatud teenuseid kliendi või kasutaja käsutuses olevate autentimisvahendite kasutamise teel.

4.4. Süüdi olev lepinguosaline vastutab teise lepinguosalise ees kahju eest, mille süüdi olev lepinguosaline on põhjustanud teisele lepinguosalisele lepingu täitmata jätmise või selle puuduliku täitmise tõttu.

5. Lepingu kestus ja ennetähtaegne lõpetamine

5.1. Leping jõustub selle allkirjastamise hetkel ja kehtib tähtajatult.

5.2. Lepingu võib lõpetada lepinguosaliste vastastikusel kirjalikul kokkuleppel või lepingus sätestatud korras.

5.3. Mõlemal lepinguosalisel on õigus leping igal ajal üles öelda, teatades sellest teisele lepinguosalisele kirjalikult vähemalt 5 (viis) tööpäeva ette.

5.4. Elektrumil on õigus leping lõpetada, kui:

5.4.1. klient on lepingu kehtivuse ajal viivitanud tasumisele kuuluva arve tasumisega vähemalt 10 (kümme) päeva;

5.4.2. kliendi suhtes kohaldatakse rahvusvahelisi või riiklikke sanktsioone või Euroopa Liidu liikmesriigi või PõhjaAtlandi Lepingu Organisatsiooni liikmesriigi kehtestatud sanktsioone, mis mõjutavad olulisi finants- ja kapitalituru huve, kui lepingu või selle osa täitmine on sel põhjusel võimatu.

5.5. Kui leping lõpetatakse lepingu II osa punktide 5.2–5.4 kohaselt, kohustub klient tasuma Elektrumile kuni lepingu lõpetamise kuupäevani kasutatud elektrisõidukite laadimisteenuse arved.

5.6. Lepingu lõpetamise korral deaktiveerib Elektrum viivitamata, kuid hiljemalt 1 (ühe) tööpäeva jooksul kliendile lepingu kehtivuse ajal väljastatud autentimisvahendid.

6. Isikuandmete töötlemine

6.1. Lepingu sätete jõustatavuse, sealhulgas teabevahetuse tagamiseks, samuti lepinguosaliste juriidiliste kohustuste täitmiseks ja lepinguosaliste õigustatud huvide järgimiseks on lepinguosalistel õigus töödelda teiselt lepinguosaliselt saadud isikuandmeid (näiteks andmeid lepinguosaliste kontaktisikute kohta) kooskõlas selliste andmete töötlemist ja kaitset käsitlevate õigusaktide, sealhulgas isikuandmete kaitse üldmääruse (EU 2016/679) nõuetega.

6.2. Lepinguosaline, kes edastab teisele lepinguosalisele töötlemiseks isikuandmeid, vastutab asjaomaste andmesubjektide isikuandmete töötlemise õigusliku aluse olemasolu tagamise eest.

6.3. Elektrumil on õigus salvestada telefonivestlusi ning muud suulist ja kirjalikku suhtlust kliendi volitatud esindajate, sealhulgas töötajate, ja Elektrumi vahel, et põhjendada ja tõendada lepingu sõlmimise, täitmise ja töötlemisega seotud asjaolusid ning kaitsta lepinguosaliste õigustatud huve, sealhulgas kvaliteedi parandamise ja suhtluse tõendamise eesmärgil.

6.4. Kliendi volitatud esindajate, sealhulgas töötajate, algatusel võib teabevahetus (sealhulgas isikuandmeid sisaldava teabe vahetamine) toimuda lepinguosaliste käsutuses olevate sidevahendite kaudu, näiteks veebipõhiste sidekanalite, sotsiaalvõrgustike, Elektrumi veebipõhise jututoa või virtuaalse assistendi jne kaudu.

6.5. Elektrumil on õigus nõuda, saada ja edastada kliendi volitatud esindajate, sealhulgas töötajate, andmeid kolmandatele isikutele ja oma äripartneritele (volitatud töötlejatele) siinse lepingu täitmise ja teenuse osutamise eesmärgil.

7. Muud sätted

7.1. Lepinguosalistel on keelatud ilma teise lepinguosalise nõusolekuta avalikustada ja edastada kolmandatele isikutele lepingu tingimusi ja muud lepingu täitmise käigus saadud teavet, välja arvatud lepingus sätestatud juhtudel ja juhul, kui asjakohaselt koondatud teavet esitatakse turul tegutsemiseks, arvete esitamiseks, krediidikontrolliks, võlgade sissenõudmiseks, ning muudel juhtudel, kui avaldamine on kehtivate õigusaktidega nõutav.

7.2 Elektrumil on õigus lepingu sätteid ühepoolselt muuta, teatades kliendile muudatustest e-posti teel ja andes talle õiguse nendega tutvuda vähemalt 30 päeva enne nende jõustumist. Kui klient lepingu sätete muudatustega ei nõustu, on tal õigus leping ühepoolselt lõpetada, teatades sellest Elektrumile enne muudatuste jõustumise kuupäeva, täites oma lepingulised kohustused lepingus sätestatud korras. Kui Elektrum ei ole lepingusätete muudatuste jõustumise kuupäevaks saanud kliendilt teadet lepingu ühepoolse lõpetamise kohta, loetakse, et klient on muudatustega nõustunud, need on talle siduvad ja ta peab neid täitma.

7.3. Kui klient soovib lepingu kehtivuse ajal muuta arve saamise e-postiaadressi või muuta arve saamise postiaadressi epostiaadressiks, võib klient sellised muudatused registreerida Elektrumi elektroonilises iseteenindusportaalis. Kui klient on selliseid muudatusi taotlenud telefoni teel, e-postiaadressil või mõne muu kliendi valitud ja Elektrumile kättesaadava sidevahendi abil, teeb Elektrum need muudatused ka elektroonilises iseteenindusportaalis. Sellised lepingu tingimuste muudatused jõustuvad siis, kui Elektrum väljastab ja saadab kliendile arve vastavalt Elektrumi iseteenindusportaalis kliendi registreeritud muudatustele, välja arvatud juhul, kui Elektrum on saanud kliendilt nõude saamata arve kohta lepingu II osa punktis 2.5.1 sätestatud korras.

7.4. Klient on teadlik, et kui klient ei tee makseid lepingu tingimuste kohaselt, võidakse kliendi andmed edastada võlgade sissenõudmise eesmärgil võlgade sissenõudmise teenuse pakkujale.

7.5. Kui klient ei ole lepingut nõuetekohaselt täitnud, on Elektrumil õigus seadusega kehtestatud korras esitada ja avaldada teavet võlgnevuse ja kliendi kohta võlgnike ja krediidiajaloo andmebaasides ning pöörduda krediidiinfobüroode poole. 7.6. Lepinguosaliste suhteid, mida lepingus pole sätestatud, reguleeritakse Eesti Vabariigis kehtivate õigusaktidega.

7.7. Kui lepingu sätete vahel esineb vastuolu, on lepingu I osa sätted ülimuslikud lepingu II osa sätete suhtes ja lepingu I osa erisätted (nende olemasolu korral) on ülimuslikud lepingu muude sätete suhtes.

7.8. Leping sõlmitakse digitaalselt allkirjastatuna.

8. Vaidluste lahendamine

Kui lepinguosalised ei ole suutnud lepingu kehtivuse ajal tekkinud vaidlusi vastastikusel kokkuleppel lahendada, lahendatakse need Eesti Vabariigi õigusaktidega kehtestatud korras üldkohtus.