elektrum

ELEKTRISÕIDUKITE LAADIMISTEENUSE KOONDARVEGA TASUMISE LEPING

II OSA – ÜLDSÄTTED

1. Lepingu ese

1.1. Elektrum osutab kliendile koondarvega tasutavat elektrisõiduki laadimisteenust.

1.2. Elektrisõiduki laadimisteenust osutatakse lepingu tingimuste ning Elektrumi veebilehel https://www.elektrum.ee/ee/eraklient/elektrum-drive-tingimused avaldatud ja laadimise ajal kehtivate elektrisõidukite laadimistingimuste ja rakenduse Elektrum Drive kasutamise tingimuste kohaselt.

1.3. Elektrisõiduki laadimisteenust osutatakse Elektrum Drive'i mobiilirakenduses näidatud elektrisõidukite laadimisjaamades.. Klient saab elektrisõidukite laadimisteenust, kasutades Elektrum Drive'i rakendust.

1.4. Kui klient sõlmib lepingu, tekib tal õigus saada elektrisõiduki laadimisteenust. Klient maksab selle teenuse eest Elektrumile lepingu tingimuste järgi Elektrumi elektroonilises iseteenindusportaalis (edaspidi "**portaal**") loodud kliendikonto põhikasutajana (edaspidi "**põhikasutaja**"). Tehnilise võimekuse lisandudes saab klient portaalis määrata ka lisakasutajaid (edaspidi "**lisakasutaja**"). Klient vastutab selle eest, et portaalis märgitud lisakasutajate andmed on ajakohased. Kui elektrisõidukeid laadib põhikasutaja või lisakasutaja, kellele klient on andnud elektrisõiduki laadimise õigused (edaspidi eraldi "**kasutaja**" ja koos "**kasutajad**"), loetakse, et elektrisõidukeid laadib klient.

2. Lepingupoolte kohustused ja õigused

2.1. Elektrum kohustub:

2.1.1. osutama kliendile lepingus sätestatud koondarvega tasutavat elektrisõidukite laadimisteenust;

2.1.2. väljastama ja saatma kliendile järgmise kuu 15. kuupäevaks kliendi kasutatud elektrisõidukite laadimisteenuse eest elektrooniliselt arve, mis kehtib ilma allkirjata, või tegema selle kättesaadavaks portaalis. Arvelduspeeriood on üks kalendrikuu. Arve saatmine tavaposti teel on lepingu tähenduses lisateenus;

2.1.3. kui klient on teinud enne arve väljastamist ja saatmist ettemakseid, vähendab Elektrum väljastatava arve summat ettemakstud summa võrra.

2.2. Klient kohustub:

2.2.1. tasuma Elektrumile elektrisõidukite laadimise eest kooskõlas lepingu tingimustega;

2.2.2. tasuma Elektrumi väljastatud arved täies ulatuses lepingus sätestatud tähtaja jooksul, kandes ka Elektrumile raha ülekandmise kulud ise. Arve tasumise kuupäev on kuupäev, mil kogu arve summa on kantud Elektrumi pangakontole. Kui tähtaja viimane päev on puhkepäev, on viimane maksepäev järgmine tööpäev;

2.2.3. teavitama Elektrumit viivitamata, kui eelmisel kuul kasutatud elektrisõidukite laadimisteenuse arve ei ole õigeks ajaks (järgmise kuu 15. kuupäevaks) laekunud;

2.2.4. teatama Elektrumile kirjalikult kümne (10) kalendripäeva jooksul, kui tema aadress, e-posti aadress jm lepingu täitmiseks vajalikud andmed, sealhulgas ees- ja perekonnanimi ning isikukood, on muutunud;

2.2.5. tasuma Elektrumile kliendi või kasutajate nimel elektrisõidukite laadimise eest, mis toimus hetkeni, mil klient teavitas Elektrumit ebaseaduslikust elektrisõidukite laadimisest ja kliendi või kasutaja, kelle nimel elektrisõidukit ebaseaduslikult laeti, elektrisõidukite laadimisõigus tühistati;

2.2.6. **tutvustama lisakasutajatele ja kohustama neid järgima** lepingu II osa punktis 1.2 sätestatud elektrisõidukite laadimistingimusi;

2.2.7. lahkuma elektrisõidukite laadimisjaamast kohe, kui elektrisõiduki laadimine on lõpetatud või katkestatud.

2.3. Elektrumil on õigus:

2.3.1. lugeda kliendile väljastatud arve alusel laekunud summadest kõigepealt tasutuks viivise (selle olemasolu korral) ja osutatud elektrisõiduki laadimisteenuse eest tekkinud võlgnevuse (selle olemasolu korral) ning alles seejärel arvel osutatud summa;

2.3.2. **kehtestada kliendile rahaline limiit**, mille ulatuses arvelduspeerioodil elektrisõiduki laadimisteenust osutatakse ja mille ületamisel on Elektrumil õigus nõuda ettemaksu, tagatist või arvete tasumist või keelduda teenuse osutamisest kooskõlas lepingu sätetega;

2.3.3. keelduda lepingu sõlmimisest, ilma et ta peaks seda põhjendama;

2.3.4. nõuda kliendilt Elektrum Drive'i rakenduses sätestatud **tasu elektrisõidukite laadimisjaama blokeerimise eest**, kui elektrisõidukite laadimisjaamast ei lahkuta koheselt pärast elektrisõiduki laadimise lõpetamist või katkestamist.

2.4. Kliendil on õigus:
2.4.1. esitada Elektrumile nõue Elektrumi väljastatud arve kohta 10 päeva jooksul alates arve väljastamise kuupäevast. Kui nõue osutub põhjendatuks, korrigeeritakse arvet ja lepingupoolte vahel tehakse lõplik arveldus;
2.4.2. tühistada kasutajatele antud õigus kasutada elektrisõiduki laadimisteenust, esitades Elektrumile eraldi taotluse;
2.4.3. sidevahendi abil sõlmitud lepingust 14 päeva jooksul alates lepingu sõlmimisest taganeda, teavitades sellest Elektrumit kirjalikult, kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis või elektrooniliselt;
2.4.4. kontrollida Elektrumi portaalis kehtivaid koondarve kliendi hinnasoodustuse lävendeid konkreetse kalendrikuu kohta, mil klient on elektrisõidukit laadinud.

3. Arveldused ja lisateenused
3.1. Klient tasub Elektrumile elektrisõiduki laadimisteenuse eest vastavalt elektrisõiduki laadimisteenuse kasutamise ajal ja kohas kehtivatele hindadele, mille kohta on teave kättesaadav Elektrum Drive`i rakenduses.
3.2. Lepinguosalised lepivad kokku, et kui klient saab Elektrumilt tarbitud elektrienergia ja/või maagaasi eest kuuarve, lisatakse kliendi eraldi esitatud sooviavalduse alusel sellele siinse lepingu alusel tasumisele kuuluvad summad ning saadetakse need kliendile koos tarbitud elektrienergia ja/või maagaasi eest esitatud arvega. Lepinguosalised lepivad kokku, et kõik laekunud maksed seostatakse esmalt Elektrumi toote/teenuse ostulepingust tulenevate kohustustega (kui kliendil on mitu sellist lepingut, seostatakse maksed järjestikku võlausaldaja äranägemise järgi), seejärel elektrienergia ja/või maagaasi müügilepingust tulenevate kohustustega ning viimaks Elektrumi osutatud lisateenusega (kui kliendile osutatakse mitut lisateenust, seostatakse maksed järjestikku võlausaldaja äranägemise järgi).
3.3. Maksete korrigeerimise (ümberarvutamise) tõttu võib järgmise arveldusperioodi arve sisaldada eelmise arveldusperioodi ümberarvutust/korrigeerimist.
3.4 Elektrum võib Elektrum Drive elektrisõidukite avalikes laadimisjaamades elektrisõiduki laadimise korral rakendada kliendile koondarvel hinnasoodustust tavapärasest elektrisõiduki laadimishinnast vastavalt Elektrumi portaalis toodud andmete kohaselt kehtivatele koondarve kliendi hinnasoodustuse lävenditele.
3.5. Elektrumi kliendile kehtivate koondarve kliendi hinnasoodustuse lävendite täitmise arvutamisel võetakse arvesse ainult Elektrum Drive elektrisõidukite laadimisjaamades tehtud laadimisi. Elektrum Drive'i mobiilirakenduses ja Elektrumi portaalis on need jaamad märgitud oranžiga.
3.6. Koondarve elektrisõidukite laadimisteenuse hinnasoodustus ei kehti Elektrum Drive partnerite jaamades, teistes võrgustiku jaamades, mis on Elektrum Drive'i mobiilirakenduses ja Elektrumi portaalis märgitud sinisega, samuti piiratud kättesaadavusega jaamades, mis on Elektrum Drive'i mobiilirakenduses ja Elektrumi portaalis märgitud tumehalliga.
3.7. Kliendile asukohariigis ja väljaspool seda võimaldatava koondarve kliendi hinnasoodustuse suurus põhineb eelmisel kalendrikuul laaditud kogumahul, mis määratakse elektrisõiduki laadimise MWh/kuu alusel, ning soodustus rakendub juhul kui laaditud kogumaht ületab vastava lävendi.
3.8. Elektrisõiduki laadimisel väljaspool asukohariiki esitab teenusepakkuja kliendile Elektrum Drive'i mobiilirakenduses laadimise eest elektroonilise arve, mis ei kuulu eraldi tasumisele, vaid klient nõustub, et arve tasub kolmandale osapoolele Elektrum ja klient tasub vastava arve oma koondarve koosseisus ehk nii oma asukohariigis kui ka väljaspool asukohariiki sooritatud laadimiskordade eest tasub klient tervikuna vastavalt Elektrumi väljastatud koondarvele.

4. Vastutus ja sanktsioonid
4.1. Kui klient arve tasumisega hilineb, tasub ta Elektrumile viivist lepingu I osas sätestatud määras.
4.2. Arve tasumisega hilinemisel on Elektrumil õigus ühepoolselt peatada koondarvega tasutava elektrisõidukite laadimisteenuse osutamine kliendile ja kasutajatele ning jätkata selle teenuse osutamist pärast arve tasumist.
4.3. Elektrum ei vastuta kahju eest, mis võib kliendile tekkida, kui kolmas isik pääseb portaalile või Elektrum Drive`i rakendusele juurde ning kasutab seda või saab siinse lepinguga ettenähtud teenuseid, kasutades selleks elektroonilisi tuvastusvahendeid, mis on kliendi või kasutaja käsutuses. 4.4. Lepingut rikkunud lepinguosaline vastutab teise lepinguosalise ees rikkumisega põhjustatud otsese kahju eest.

5. Lepingu kestus ja ennetähtaegne lõpetamine

5.1. Leping jõustub selle allkirjastamise hetkel ja kehtib tähtajatult.

5.2. Lepingu võib lõpetada lepinguosaliste vastastikusel kirjalikul kokkuleppel või lepingus sätestatud korras.

5.3. Kummalgi lepinguosalisel on õigus leping igal ajal lõpetada, teatades sellest teisele lepinguosalisele kirjalikult vähemalt 5 tööpäeva ette.

5.4. Elektrumil on õigus leping lõpetada, teatades sellest eelnevalt kliendile, kui:

5.4.1. klient on lepingu kehtivusaja jooksul vähemalt kümne (10) päeva jooksul jätnud tasumata arve või tegemata muu lepingu alusel tasutava makse;

5.5. Elektrumil on õigus piirata kliendile lepingu alusel osutatavat teenust ilma etteteatamiseta kuni teenuse taastamiseni või lepingu lõpetamiseni, kui:

5.5.1. klient rikub lepingu sätteid või mõnda punkti 1.2 sätet;

5.5.2. klient on tarbinud elektrisõiduki laadimisteenust, mis ületab talle kehtestatud rahalist limiiti, tagatist või ettemaksu;

5.5.3. kliendi andmed on kantud maksehäireregistrisse või on olemas muu teave, mis tekitab põhjendatud kahtlusi selles, kas klient täidab oma kohustusi heauskselt või kas ta suudab neid täita.

5.6. Kui leping lõpetatakse, tasub klient Elektrumi arved elektrisõiduki laadimisteenuse eest, mida ta on saanud kuni lepingu lõpetamise kuupäevani.

6. Isikuandmete töötlemine

6.1. Elektrum kui vastutav töötleja töötleb kliendi isikuandmeid ulatuses, mis on vajalik lepingu täitmiseks. Teave kliendi isikuandmete töötlemise kohta on esitatud dokumendis „Isikuandmete töötlemise põhimõtted elektrisõidukite laadimisteenuse kasutamisel“, mis on kättesaadav aadressil https://www.elektrum.ee/ee/eraklient/elektrum-drive-tingimused, ja selles viidatud dokumendis „Elektrum Eesti OÜ andmetöötluspõhimõtted".

6.2. Elektrum tuvastab isiku suhtluses, sealhulgas sidevahendite kaudu peetavas suhtluses (e-posti, telefoni või muu veebipõhise sidelahenduse kaudu), järgmiste tunnuste abil: 1) kliendi ees- ja perekonnanimi, 2) kliendi isikukood, 3) sõlmitud lepingu number (edaspidi ühiselt: Tunnused). Kui isik esitab nõutavad Tunnused, on Elektrumil õigus teenindada teda kui klienti või kliendi volitatud isikut, sealhulgas anda teavet lepingu sätete ning nende täitmise ja arvelduste kohta.

6.3. Klient vastutab selle eest, et tema Tunnused ei satuks kolmandate isikute valdusse, ning klient vastutab nende kolmandate isikute tegevuse tagajärgede eest, kes on tema Tunnused teada saanud.

6.4. Käesolevaga teavitatakse klienti, et kui ta ei tee makseid lepingu sätete kohaselt, võidakse tema isikuandmed edastada inkassoteenuse pakkujale (volitatud töötleja), et kliendilt võlg sisse nõuda. Inkassoteenuse osutaja tegutseb sõltumatu vastutava töötlejana, kes osutab võlgade kohtuvälise sissenõudmise teenust.

7. Taganemisõigus

7.1. Kliendil on õigus lepingust taganeda 14 päeva jooksul ilma põhjendusi esitamata. Taganemisõiguse teostamise tähtaeg lõpeb, kui kahepoolselt allkirjastatud lepingu kliendile saatmise kuupäevast on möödunud 14 päeva.

7.2. Taganemisõiguse teostamiseks peab klient saatma Elektrumile sõnaselge teate taganemisõiguse teostamise kohta. Teate võib saata Elektrumi äriregistri järgsel aadressil , e-posti aadressil elektrumdrive@elektrum.ee.

7.3. Selleks et taganemistähtajast kinni pidada, piisab, kui klient saadab teate taganemisõiguse teostamise kohta Elektrumile enne taganemistähtaja lõppu.

7.4. Kui klient on sõlminud lepingu ja alustanud elektrisõiduki laadimisteenuse kasutamist kooskõlas selle lepingu sätetega, on ta taotlenud teenuse osutamise alustamist taganemistähtaja jooksul. Seepärast on klient kohustatud tasuma Elektrumile summa, mis on proportsionaalne lepingu täieliku täitmisega ajal, mil klient teavitas Elektrumit taganemisõiguse teostamisest.

8. Muud sätted

8.1. Kõik lepinguga seotud teated, nõusolekud ja kinnitused esitatakse kirjalikult, sidevahendite teel, suuliselt või muul lepingus sätestatud viisil.

8.2. Elektrumil on õigus lepingu sätteid ühepoolselt muuta, teatades kliendile muudatustest e-posti teel ja andes talle õiguse nendega tutvuda vähemalt 30 päeva enne nende jõustumist. Kui klient lepingu sätete muudatustega ei nõustu, on tal õigus leping ühepoolselt lõpetada, teatades sellest Elektrumile enne muudatuste jõustumise kuupäeva, täites oma lepingulised kohustused lepingus sätestatud korras. Kui Elektrum ei ole lepingusätete muudatuste jõustumise kuupäevaks saanud kliendilt teadet lepingu ühepoolse lõpetamise kohta, loetakse, et klient on muudatustega nõustunud, need on talle siduvad ja ta peab neid täitma.

8.3. Kui klient soovib lepingu kehtivusaja jooksul muuta arve saamise viisi või aadressi, võib ta selliseid muudatusi taotleda telefoni, e-posti või muu talle sobiva ja Elektrumile kättesaadava sidevahendi kaudu, kajastab Elektrum need muudatused ka elektroonilises iseteenindusportaalis. Sellised lepingusätete muudatused jõustuvad siis, kui Elektrum saadab kliendile arve kooskõlas muudatustega, mis klient on iseteenindusportaalis registreerinud, välja arvatud juhul, kui Elektrum on saanud kliendilt teate arve mittesaamise kohta lepingu punktis 2.2.3 sätestatud korras.

9. Vaidluste lahendamine

9.1. Kliendil on õigus esitada vastavalt tarbijakaitseseaduses sätestatud protseduurile kaebus Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti juures tegutsevale tarbijavaidluste komisjonile lahendamaks lepinguline vaidlus, kui Pooled ei ole läbirääkimiste teel kokkuleppele jõudnud.

9.2. Lepingu täitmise käigus tekkivad vaidlused, mida lepingupooled ei ole suutnud vastastikusel kokkuleppel lahendada, tuleb võimalusel lahendada kohtus maksekäsu kiirmenetluses, või üldkohtus Eesti Vabariigi õigusaktidega ettenähtud korras.