Üldsätted. Osa II

1. Elektrienergia tarne

1.1. Vastavalt Lepingu tingimustele Müüja müüb ja Klient ostab elektrienergiat kogutarnena Lepingu I osas näidatud mõõtepunkti(de) kaudu.
1.2. Elektrienergia müük tähendab elektrienergia müüki Kliendile, mis sisaldab arvete esitamist, maksete kogumist ja töötlemist ning muid elektrienergia ostu ja müügiga seotud toiminguid. Elektrienergia müük ei sisalda elektrienergia Ülekannet ega Jaotust Elektrituruseaduse mõistes, millised kohustused lasuvad Võrguettevõtjatel.
1.3. Elektrienergia koguse arvestus ja hinna kohaldamise tingimused:
1.3.1. Müüja lähtub Kliendi poolt mõõtepunktis tarbitud elektrienergia koguse määramisel Võrguettevõtja poolt elektriarvesti näitude automatiseeritud andmesüsteemi vahendusel või otse Müüjale kättesaadavaks tehtud andmetest.
1.3.2. Börsihinda sisaldavate pakettide puhul:
1.3.2.1. kuni mõõtepunkt ei ole üle viidud kauglugemisele, arvestatakse tunni- või veerandtunnitarbimine Võrguettevõtja poolt vastavalt tüüpkoormusgraafikule;
1.3.2.2. kuni mõõtepunkti arvesti ei võimalda võrgust võetud elektrienergia kogust 15-minutilise intervalliga mõõta, jagatakse mõõtepunktis mõõdetud iga tunni kogus neljaks ning rakendatakse igale selliselt leitud 15-minutilisele perioodile vastavat päev-ette börsihinda.
1.3.3. Kahetariifse fikseeritud hinnaga paketi puhul:
- kehtib päevatariif esmaspäevast reedeni, v.a riiklikul pühal, kell 07.00 - 22.00;
- kehtib öötariif esmaspäevast reedeni, v.a riiklikul pühal, kell 22.00 - 07.00 ning laupäeval, pühapäeval ja riiklikul pühal ööpäevaringselt.

1.3.4. Kui Lepingu kehtivusaja jooksul kehtestatakse täiendavaid või muudetakse olemasolevaid elektrienergia ostu-müügiga seotud makse, tingimusi või tasusid, mis toovad Müüjale kaasa täiendavaid rahalisi kohustusi või mille tõttu tekib vastuolu õigusaktide või elektri süsteemihalduri AS Elering tingimuste ja Lepingu tingimuste vahel, on Müüjal õigus ühepoolselt vastavalt muudatuste ulatusele muuta Lepingu tingimusi, sh elektrienergia hinda ja hinnastamise aluseid.
Müüja teavitab sellisest muudatusest Klienti vähemalt 1 kuu enne muudatuse jõustumist. Etteteatamise kohustus puudub, kui tegu on bilansiteenuse tariifi komponendiks oleva sagedusreservi kulu määra igakordse muutmisega, mille süsteemihaldur avaldab eelnevalt oma kodulehel.

2. Poolte kohustused ja õigused

2.1. Müüja kohustused:
2.1.1. tagada elektrienergia müük Kliendile Lepingu I osas kokku lepitud hinnaga;
2.1.2. väljastada ja saata Kliendile arve hiljemalt 10 päeva jooksul pärast tarbitud elektrienergia koguse Müüjale kättesaadavaks tegemist;
Müüja ei vastuta arve väljastamata jätmise eest ühegi kalendrikuu kohta, kui Võrguettevõtja ei ole elektriarvesti näitusid õigeaegselt kättesaadavaks teinud.
2.1.3. juhul, kui Kliendil on enne Müüja poolt arve väljastamist Lepingu osas tekkinud ettemaks, arvab Müüja väljastatavast arvest ettemaksu summa maha. Kui saadetavaid arveid enam ei ole, tagastab Müüja ettemaksu vastavalt Kliendi poolt esitatavale taotlusele. Ettemaksult ei arvestata ega maksta intressi;
2.2. Kliendi kohustused:
2.2.1. maksta Lepingu I osas märgitud tähtajaks ära täies mahus Müüja poolt müüdud elektrienergia kohta esitatud arved, kattes Müüjale raha ülekandmisega seotud mis tahes kulud. Arvel näidatud makse teostamise ajaks loetakse kuupäeva, millal raha on kogu arve ulatuses Müüja pangakontole laekunud. Kui maksetähtpäev langeb riigipühale või muule puhkepäevale, loetakse maksetähtpäevaks sellele järgnev tööpäev.
Müüjale laekunud maksesummast loetakse kaetuks kõigepealt tehtud kulutused, viivised, Lõpetamistasu (selle olemasolul), seejärel põhikohustuse (sh esmalt müüdud elektrienergia eest ja seejärel võrguteenuste eest, kui Müüja on Kliendi jaotusvõrguettevõtjaga sõlminud vastava arvelduslepingu („Arvelduslepingu“));
2.2.2. teavitada koheselt Müüjat, kui arve eelmise kuu eest ei ole järgmise kuu 15. päevaks kätte saadud;
2.2.3. teavitada Müüjat 10 päeva jooksul mis tahes muutustest Kliendi aadressis, e-posti aadressis või mistahes muudes Lepingu täitmise seisukohalt olulistes andmetes;
2.2.4. tagada Võrguettevõtjaga sõlmitud Võrguteenuste lepingu kehtivus Lepingu kehtivuse ajal.
2.3. Müüja õigused:
2.3.1. nõuda Kliendilt Lepingu ennetähtaegse lõpetamise tasu ("Lõpetamistasu") maksmist, kui Lepingu I osas on see ette nähtud ning Leping lõppeb seoses i) Kliendi Võrguteenuste lepingu lõppemisega, ii) Kliendi poolt Lepingu korralise ülesütlemisega või iii) Müüja poolt Lepingu ülesütlemisega Kliendi poolse Lepingu rikkumise tõttu.
2.3.2. kui Võrguettevõtja ei ole teinud järgneva kuu 10. kuupäevaks elektrienergia koguseid kättesaadavaks, on Müüjal õigus, kuid mitte kohustus, väljastada arve 1 kuu keskmise tarbitud koguse kohta, mis on arvutatud kõikide eelmiste kuude, kuid mitte rohkem kui viimase 12 kuu keskmiste tarbitud koguste alusel.
2.3.3. jätta alla € 5 suurune arve väljastamata ja lisada vastav summa järgmise kuu arvele.
2.3.4. väljastada vastav korrektsioonarve, kui ilmneb varasema perioodi tarbimiskoguste korrigeerimine.
2.4. Kliendi õigused:
2.4.1. saada Müüjalt seadustes ettenähtud infot elektrienergia müügi kohta Kliendile;
2.4.2. esitada 10 päeva jooksul alates arve väljastamise päevast Müüjale pretensioon Müüja poolt väljastatud arve kohta.
2.4.3. teha makse 1 kuu keskmise tarbitud koguse kohta, kui Klient ei ole saanud arvet vastavalt Lepingu II osa punktis 2.1.2 või punktis 2.3.2 sätestatule;
2.4.4. realiseerida Lepingu II osa punktis 6.1. viidatud Teatise 7. peatükis välja toodud õiguseid.

3. Vastutus

3.1. Müüdud elektrienergia eest esitatud arve tasumisega viivitamisel peab Klient maksma viivist iga viivitatud päeva eest 0,07% tasumata summalt.
3.2. Kumbki Pool vastutab üksnes otsese varalise kahju eest, mille ta Lepingu rikkumisega teisele Poolele põhjustas.
3.3. Juhul, kui Müüja katkestab Lepingu alusel elektrienergia müügi Kliendile selle tõttu, et (i) Kliendil ei ole kehtivat Võrguteenuste lepingut või (ii) Võrguettevõtja ei osuta Kliendile Võrguteenuseid põhjusel, mis ei tulene Müüjast või (iii) elektrienergia tarne katkestati seaduses sätestatud alusel, ei vastuta Müüja Lepingust tulenevate kohustuste mittetäitmise eest.
3.4. Müüja võib taotleda Kliendi võrguühenduse katkestamist vastavalt kehtivas õiguses sätestatule, kui Müüjal on sõlmitud Arvelduslepingu ja Klient ei ole Müüjale tasunud võrguteenuse eest.

4. Lisasätted

4.1. Kui Klient soovib osta elektrienergiat mõõtepunktidele, mis ei ole Lepingu I osas märgitud, sõlmivad Pooled eraldi kokkuleppe mõõtepunkti kaasamise kohta Lepingusse.
4.2. Kui Klient soovib mõõtepunkti Lepingust välja jätta, peab Klient sellest Müüjat teavitama. Kõikide mõõtepunktide väljajätmist Lepingust loetakse Lepingu lõpetamiseks.
4.3. Kui Müüja ei ole saanud Kliendilt teadet järgmise kuu 15. päevaks selle kohta, et Klient pole eelmise kuu kohta arvet saanud, siis eeldatakse, et Klient on arve õigeaegselt kätte saanud.
4.4. Kui Müüja väljastatud arve kohta ei ole Müüjale pretensiooni esitatud Lepingu II osa punktis 2.4.2 sätestatud ajal, eeldatakse et Kliendil ei ole arve kohta pretensioone.

5. Lepingu kehtivus ja lõpetamine

5.1. Leping jõustub selle sõlmimisel Poolte poolt või Lepingu I osas sätestatud Elektrienergia müügiperioodi alguskuupäeval, kui Leping sõlmitakse pärast Elektrienergia müügiperioodi alguskuupäeva.
5.2. Leping kehtib seni, kuni toimub Lepingus sätestatud elektrienergia müük elektrienergia tarnimiseks vähemalt ühele mõõtepunktile. Iga Lepingu I osas sätestatud Paketi Elektrienergia müügiperioodi või hinnaperioodi, kui selles on I osas eraldi kokku lepitud (ühiselt „Periood“) pikendatakse ühel järgmiselt toodud kahest viisist:
5.2.1. samade Paketi tingimustega, samaks Perioodiks, kuid mitte pikemaks kui igakordselt 12 kuuks, kui kumbki Pool ei teavita teist Poolt vähemalt 30 päeva enne Perioodi lõppemist soovist Perioodi mitte pikendada.
5.2.2. muudetud Paketi tingimustega, kui ettepaneku teeb Müüja ja Klient sellega nõustub vastavalt Lepingu II osa punktile 5.3.
5.3. Müüjal on õigus teha ettepanek pikendada Perioodi senistel või muudetud Paketi tingimustel. Sellisel juhul saadab Müüja pikendamise tingimused Kliendile mitte hiljem kui 30 päeva enne Perioodi lõppemist ning lahkarvamuste vältimiseks kohustab Klienti teavitama Müüjat soovist Perioodi mitte pikendada vähemalt 16 päeva enne Perioodi lõppemist. Kui Klient ei teavita Müüjat soovist Perioodi mitte pikendada, siis välja pakutud pikendamise tingimused jõustuvad ja neid kohaldatakse alates pikendatud Perioodi algusest.
5.4. Kliendil on õigus Leping igal ajal lõpetada, teatades sellest kirjalikult Müüjat vähemalt 14 päeva ette.
5.5. Müüjal on õigus lõpetada Leping, teatades sellest Kliendile kirjalikult vähemalt 30 päeva ette, kui Klient on oluliselt rikkunud Lepingust tulenevaid kohustusi ja ta ei ole Müüja poolt teatatud tähtpäevaks rikkumist heastanud;
5.6. Leping lõpeb Lepingu lõpetamise teates sisalduva tähtaja viimasel päeval või Lepingu I osas sätestatud Perioodi mittepikendamisel või päeval, mil lõpeb Kliendi Võrguteenuste leping Võrguettevõtjaga.
5.7. Kliendil on õigus sidevahendi abil sõlmitud Lepingust 14 päeva jooksul alates Lepingu sõlmimisest taganeda, teavitades sellest Müüjat kirjalikult, kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis või elektrooniliselt.
5.8. Müüjal on õigus käesolevaid Üldsätteid ühepoolselt muuta või kehtestada uued, kui see on vajalik tulenevalt õigusaktide muutumisest, elektrituru arengutest või Lepinguga seotud teenuste või äririskide paremast määratlemisest või efektiivsuse parendamisest. Klienti teavitatakse sellisest muudatusest vähemalt 1 kuu ette ja kui Klient muudatustega ei nõustu, on tal õigus Leping lõpetada 1 kuu jooksul Müüja vastava teate saamisest alates.

6. Muud

6.1. Müüja poolt Kliendi isikuandmete töötlemine, sh Lepingu II osa punktide 6.2-6.4 kohaselt toimub vastavalt „Elektrum Eesti OÜ andmetöötluspõhimõtetele“ („Teavitus“), mis asuvad Müüja veebilehel https://www.elektrum.ee/files/elektrum_eesti_ou_andmetootluspohimotted.pdf. Müüja on Kliendi isikuandmete vastutav töötleja.
6.2. Pooled kohustuvad mitte avaldama ega levitama Lepingu sätteid ega muud Lepingu täitmisel saadud teavet mis tahes kolmandale poolele ilma teise Poole nõusolekuta, välja arvatud juhul, kui avalikustamist nõutakse kehtivate seaduste alusel või see osutub vajalikuks Teavituse 5. peatüki kohaselt.
6.3. Maksehäire korral võib Müüja edastada Kliendi nõusolekuta Kliendi asjakohased andmed (nimi, isikukood, kontaktandmed, maksehäire info) Teavituses märgitud või muule kolmandale isikule Teavituse punktis 5.2. ja kohalduvates õigusaktides sätestatud korras andmete avaldamiseks maksehäireregistris, eesmärgiga võimaldada kolmandatel isikutel hinnata Kliendi krediidivõimelisust.
6.4. Müüjal on õigus salvestada ja töödelda Poolte vahel peetud telefonikõnesid, tagamaks Lepingule eelnevate meetmete võtmist, selle sõlmimist ning korrektset täitmist (loe täpsemalt Teatise punktist 4.5 ja 4.7.).
6.5. Lepingus sätestamata Pooltevahelisi suhteid reguleerivad Eesti Vabariigi kehtivad õigusaktid.
6.6. Kõik Lepingu muudatused tuleb teha kirjalikult, v.a Lepingus teisiti sätestatud juhtudel.
6.7. Igasugune informatsioon ja teated tuleb edastada ühe Poole poolt ja vastu võtta teise Poole poolt suuliselt (sh telefoni teel tingimusel, et kõne salvestatakse Müüja poolt), kirjalikult, kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis või elektroonilises vormis, kui Lepingus ei ole sätestatud teisiti.
6.8. Kui Kliendil on Lepingu I osas nimetatud mõõtepunkti(de) osas mõne teise elektrimüüjaga lepinguline suhe, kohustub Klient sellise lepingulise suhte lõpetama enne Perioodi algust, või volitama selleks Müüjat. Leping ei jõustu, kui sellised lepingulised suhted ei ole lõpetatud vähemalt 14 päeva enne Perioodi algust.
6.9. Kui Lepingu I osa ja II osa sätete vahel esineb vastuolusid, kohaldatakse I osa sätteid.

7. Vaidluste lahendamine

7.1. Mis tahes vaidlus, mis on Lepingu kehtivuse ajal üles kerkinud ning mida ei saa pooltevaheliste läbirääkimiste korras lahendada, tuleb võimalusel lahendada kohtus maksekäsu kiirmenetluses, või üldkohtus Eesti Vabariigi õigusaktidega ettenähtud korras.
7.2. Poolel on õigus esitada kirjalik kaebus Konkurentsiametile teise Poole tegevuse või tegevusetuse kohta, mis on vastuolus Elektrituruseaduse või selle alusel kehtestatud õigusaktide sätetega.
7.3. Kliendil on õigus esitada vastavalt tarbijakaitseseaduses sätestatud protseduurile kaebus Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti juures tegutsevale tarbijavaidluste komisjonile lahendamaks lepinguline vaidlus, kui Pooled ei ole läbirääkimiste teel kokkuleppele jõudnud.